

Aiuti per lo sviluppo di sistemi di Service Quality Control - PIA 109

Aiuti per lo sviluppo di sistemi di Service Quality Control - PIA 109

□

[1]

L'intervento consiste nello sviluppo di sistemi di Service Quality Control da applicare ai servizi delocalizzati in outsourcing a sub-appaltatori nel settore della "Customer Care" in ambito Post Vendita. L'innovazione progettuale consiste nel superare la modalità statica di controllo di dati riferiti spesso a cicli di produzione datati rispetto al momento in cui gli stessi dati vengono analizzati. I dati potranno essere visionati in tempo reale per interpretare l'andamento nella "gestione dei servizi" affidati all'outsourcer. La caratteristica tecnica del progetto consiste nel produrre software di nuova generazione nel settore dell'Engineering and Business Process Outsourcing, da applicare ai servizi di Customer Service di Post Vendita, in grado di adattarsi alle specifiche esigenze di personalizzazione del Cliente e del suo CRM. L'obiettivo principale sarà misurare la qualità di ciascun processo osservato e gli equilibri tra la "qualità" e i "volumi" della produzione

Dati finanziari

[2]

Il grafico mostra la percentuale di risorse del progetto che sono state impegnate e spese

- Risorse impegnate: € 0,00



- Risorse da impegnare: € 589.545,00
- Risorse spese: € 0,00
- Risorse da spendere: € 589.545,00

Dati generali

Programma:

[POR FESR 2014-2020](#) [3]

Asse:

[Asse I](#) [4]

Azione:

[Azione 1.1.3](#) [5]

Tipo operazione:

[Erogazione di finanziamenti e aiuti a imprese e individui](#) [6]

Provincia:

[Cagliari](#) [7]

Comune:

[Cagliari](#) [8]

Attuatore:

[Consorzio I. Nextra - Tecnologie Net](#) [9]

Dati aggiornati il:

18/10/2021

Dati finanziari

Risorse programmate:

€ 589.545,00

Risorse impegnate:

€ 0,00

Risorse spese:

€ 0,00

Economie ammesse:

€0,00

Tempistica del progetto

Nessuna informazione disponibile

[Lascia un commento](#) [10]

Progetti in evidenza



[11]

[**Comune di Luogosanto - Antico percorso del rito del fuoco dalla basilica alla chiesa di San Quirico**](#) [11]

[POR FESR 2007-2013](#) [12]

- [ASSE V](#) [13]

- [LdA 5.2.1.a](#) [14]

Comune:

[Luogosanto](#) [15] ([OT](#) [16])



[17]

[**Comune di Carbonia - Restauro e recupero dell'albergo operaio storico**](#) [17]

[POR FESR 2007-2013](#) [12]

- [ASSE V](#) [13]

- [LdA 5.1.2.a URB](#) [18]

Comune:

[Carbonia](#) [19] ([CI](#) [20])



[21]

[**Realizzazione da parte dell'Agenzia Conservatoria delle Coste dell' Eco-ostello Azione 4, Macroazion \[...\]**](#) [21]

[POR FESR 2007-2013](#) [12]

- [ASSE IV](#) [22]

- [LdA 4.1.2.b](#) [23]

Comune:

[Buggerru](#) [24] ([CI](#) [20])

[Vedi tutti](#) [25]

Altri progetti nella provincia



[26]

[**Assistenza Tecnica per l'attività di controllo di 1° livello dei Programmi comunitari POR FESR 20 \[...\]**](#) [26]

[POR FESR 2014-2020](#) [3]

- [Asse VIII](#) [27]

- [Azione 8.1.1](#) [28]

Comune:

[Cagliari](#) [8] ([CA](#) [7])



[29]

[ICOOLHUNT SRL](#) [29]

[POR FESR 2007-2013](#) [12]

- [ASSE VI](#) [30]

- [LdA 6.2.1.a](#) [31]

Comune:

[Pula](#) [32] ([CA](#) [7])



[33]

[SarduPro S.r.l.](#) [33]

[POR FESR 2007-2013](#) [12]

- [ASSE VI](#) [30]

- [LdA 6.2.1.a](#) [31]

Comune:

[Cagliari](#) [8] ([CA](#) [7])

[Vedi tutti](#) [34]

Dati aggiornati al 03/09/2022