

POR FSE Sardegna 2014 - 2020

Comitato di Sorveglianza

Cagliari, 16 novembre 2022



7. L'esperienza delle Comunità di pratica Appalti e Regimi di aiuto nella Regione Autonoma della Sardegna

Davide Zepponi



Il percorso delle due Comunità

1

Le comunità «immaginate»: la coprogettazione del modello di funzionamento



2

Le Comunità in «pratica»: partecipazione, *problem solving*, digitalizzazione



3

Le comunità «riflessive»: l'autovalutazione *mid-term* dell'esperienza in corso



4

Le comunità in futuro: sostenibilità, questioni aperte e *prospect*



1. La co progettazione del modello di riferimento: contesto e obiettivi

L'esperienza delle Comunità di pratica è stata progettata e realizzata nell'ambito del servizio **«Ottimizzazione del processi lavorativi e formazione per il rafforzamento delle capacità istituzionali dei soggetti coinvolti nell'attuazione e gestione dei POR FSE e FESR 14 – 20»**, finanziato dall'Asse IV Capacità istituzionale del PR FSE 2014/2020, con il supporto del RTI PA Advice, Luiss Business School e Poliste

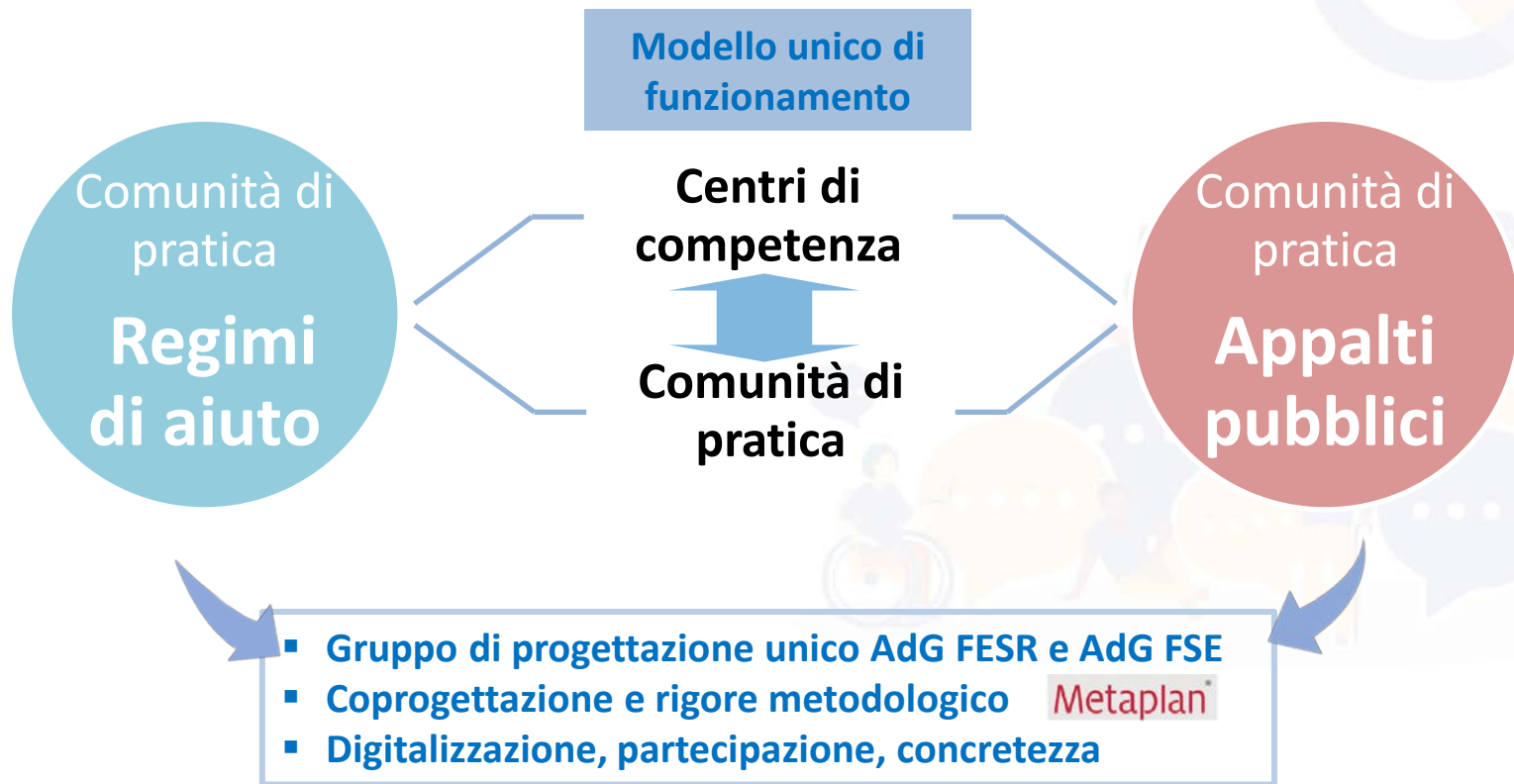


Sperimentare un **modello organizzativo innovativo** fondato sull'**integrazione di competenze, prassi e persone** tra i due programmi e rafforzando reciprocamente il ruolo di coordinamento e di indirizzo delle AdG FESR ed FSE verso gli RdA/ altri attori della programmazione

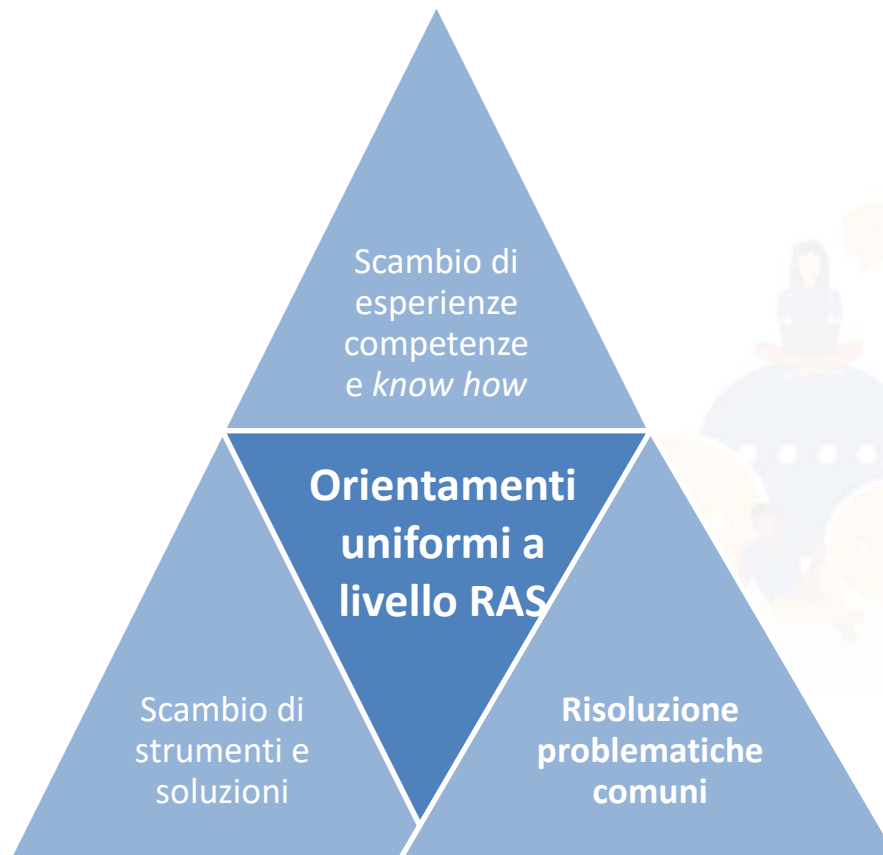


Progettare e contribuire all'attivazione di due comunità di pratica come **centri di competenza** e «**luoghi**» di **condivisione di prassi, soluzioni e modelli operativi** di azione amministrativa

1. La coprogettazione del modello di funzionamento - Approccio e criteri di progettazione



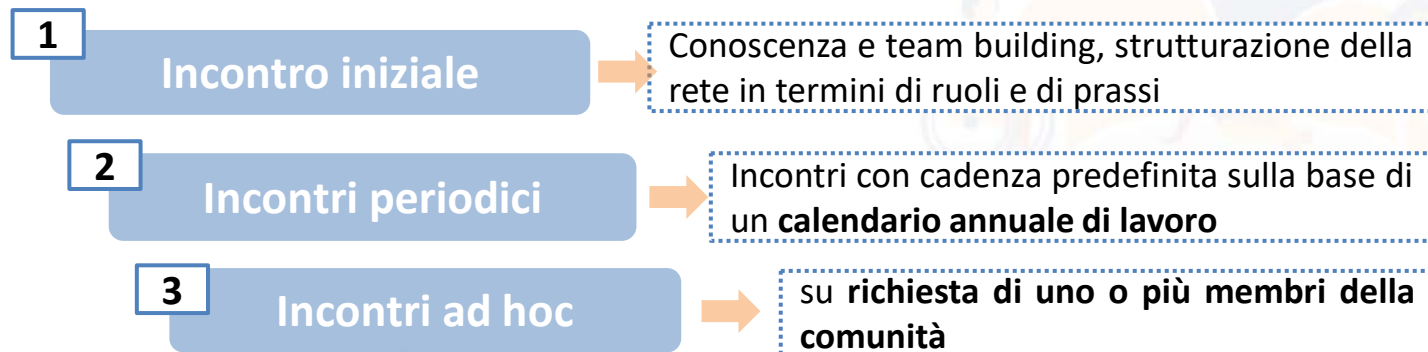
1. Coprogettazione del modello di funzionamento – ambiti di intervento della comunità di pratica



1. Coprogettazione del modello di funzionamento – I ruoli

Ruolo	Funzione	Attori individuati
Sponsor	Promuove le condizioni organizzative, tecnologiche e "culturali" per il rafforzamento della CdP, definisce mission e risultati da raggiungere.	AdG POR FSE Roberto Doneddu AdG POR FESR Massimo Temussi
Referente e facilitatori della CdP	Sovrintendono al funzionamento della Cdp, sia in fase di preparazione (organizza incontri, ottimizza processi di comunicazione e tecnologici), sia durante le attività/ incontro mediante l'animazione e la moderazione delle discussioni, sia in fase ex post, curando l'aggiornamento informativo e documentale tra tutti gli attori	Comunità di Pratica Appalti: <ul style="list-style-type: none">▪ Davide Zepponi (DG Lavoro, AdG FSE)▪ Cristina Cossu (CRP, AdG FESR)▪ Attilio Pala (DG Lavoro, AdG FSE) Comunità di Pratica Aiuti: <ul style="list-style-type: none">▪ Federica Todde (CRP, AdG FESR)▪ Antonella Fadda (DG Lavoro, AdG FSE)▪ Elisa Serra (DG Lavoro, AdG FSE)
Practices Leader e Membri	Tutti i partecipanti hanno un ruolo attivo e da un lato propongono alla Comunità quesiti, problematiche o approfondimenti da trattare e dall'altra condividono soluzioni, prassi, e competenze orientamenti per la risoluzione di problematiche poste dagli altri, secondo un approccio di reciprocità e collaborazione	Oltre 100 membri delle due comunità, espressione di 16 attori organizzativi , individuati dai Direttori Generali in qualità di esperti nelle due tematiche

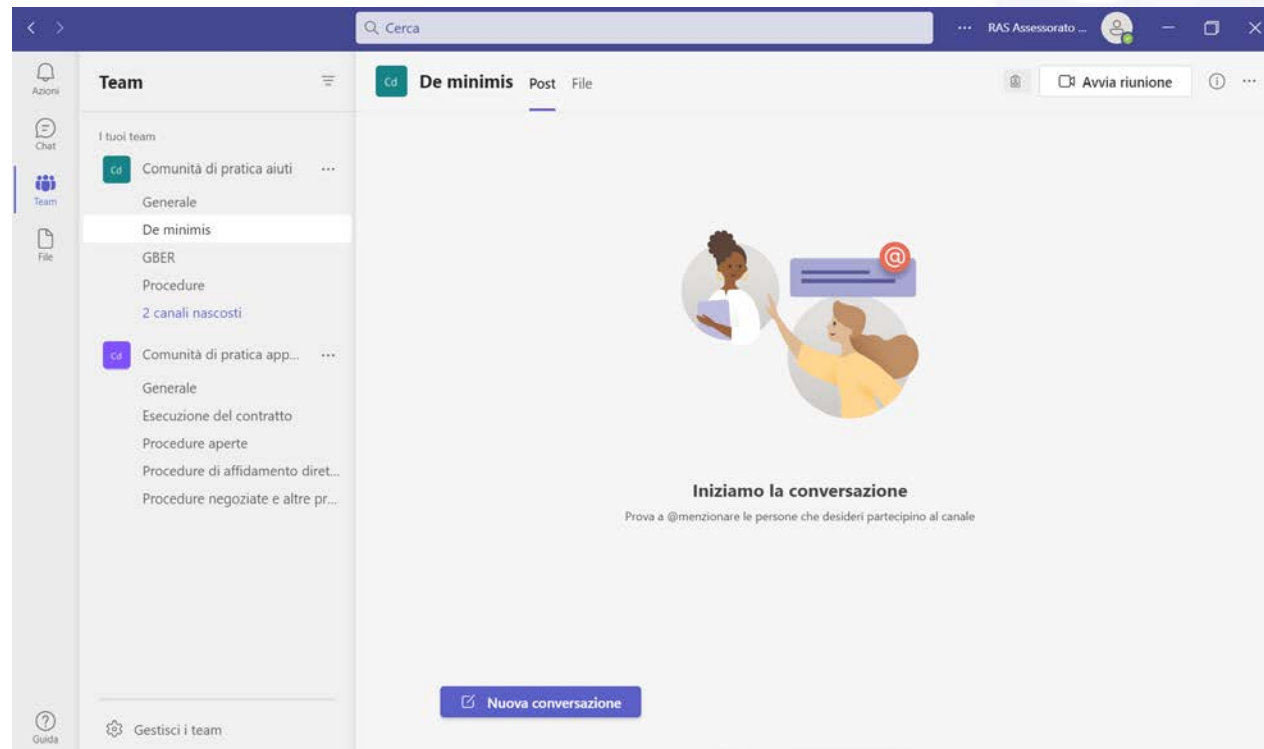
1. Coprogettazione del modello di funzionamento - Modalità di funzionamento



1. Coprogettazione del modello di funzionamento – Digitalizzazione dell'azione amministrativa

Ogni comunità di pratica ha il proprio Team su piattaforma dedicato, gestito dall'ASR IT della Direzione lavoro

Ciascuna comunità ha organizzato il team su piattaforma secondo le proprie specifiche esigenze



1. Coprogettazione del modello di funzionamento - Le app di MS Teams attuali e prospettive

App/ Funzioni base

- Impostazioni di gestione del Team/Canale
- Chat
- File
- Call
- Mailing list

Ulteriori app/ funzioni



Forms



Calendario del canale

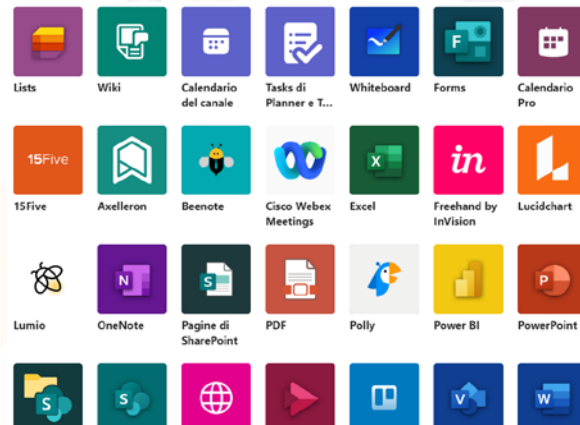


Tasks di Planner e T...



Wiki

Universo app/ funzioni



2. Le Comunità in «pratica»: la composizione delle CdP



Regimi di aiuto

DG Lavoro (AdG FSE)

- CRP (AdG FESR)
- DG Presidenza
- Altre DG
 - DG Industria
 - DG Turismo
 - DG Beni culturali
 - DG Politiche sociali
 - DG Innovazione e Sicurezza IT
 - DG Trasporti
 - DG Istruzione
- Sardegna Ricerche
- ASPAL

12
strutture
coinvolte



Appalti pubblici

DG Lavoro (AdG FSE)

- CRP (AdG FESR)
- DG Presidenza
- Altre DG
 - DG Industria
 - DG Turismo
 - DG Politiche sociali
 - DG Innovazione e Sicurezza IT
 - DG Trasporti
 - DG Istruzione
 - DG Centrale Regionale di Committenza
 - DG Pianificazione urbanistica territoriale
 - DG Sanità
 - Protezione Civile
- Sardegna Ricerche
- ASPAL

15
strutture
coinvolte

14 Direzioni Generali e 2 Agenzie del sistema regionale per complessivi 16 attori organizzativi

2. Le Comunità in «pratica»: cosa abbiamo fatto in questi mesi



113 membri iscritti alle 2 Comunità di Pratica (57 CdP Appalti e 56 CdP Aiuti)



85 partecipanti effettivi che hanno preso parte almeno ad un incontro delle due Comunità (42 CdP Appalti, 43 CdP Aiuti)



Animazione ed aggiornamento costante dei canali tematici MS Teams in ambiente regionale



10 incontri online realizzati nel periodo marzo-ottobre, a cadenza mensile (1 incontro di avvio congiunto, 5 incontri CdP Appalti, 4 incontri CdP Aiuti)



2 incontri formativi in modalità congiunta realizzati nel mese di luglio, in materia di **facilitazione dei gruppi di lavoro** e di **utilizzo della piattaforma di collaboration MS Teams**



2 incontri in presenza realizzati nel mese di settembre, di **autovalutazione del percorso** svolto dalle Comunità

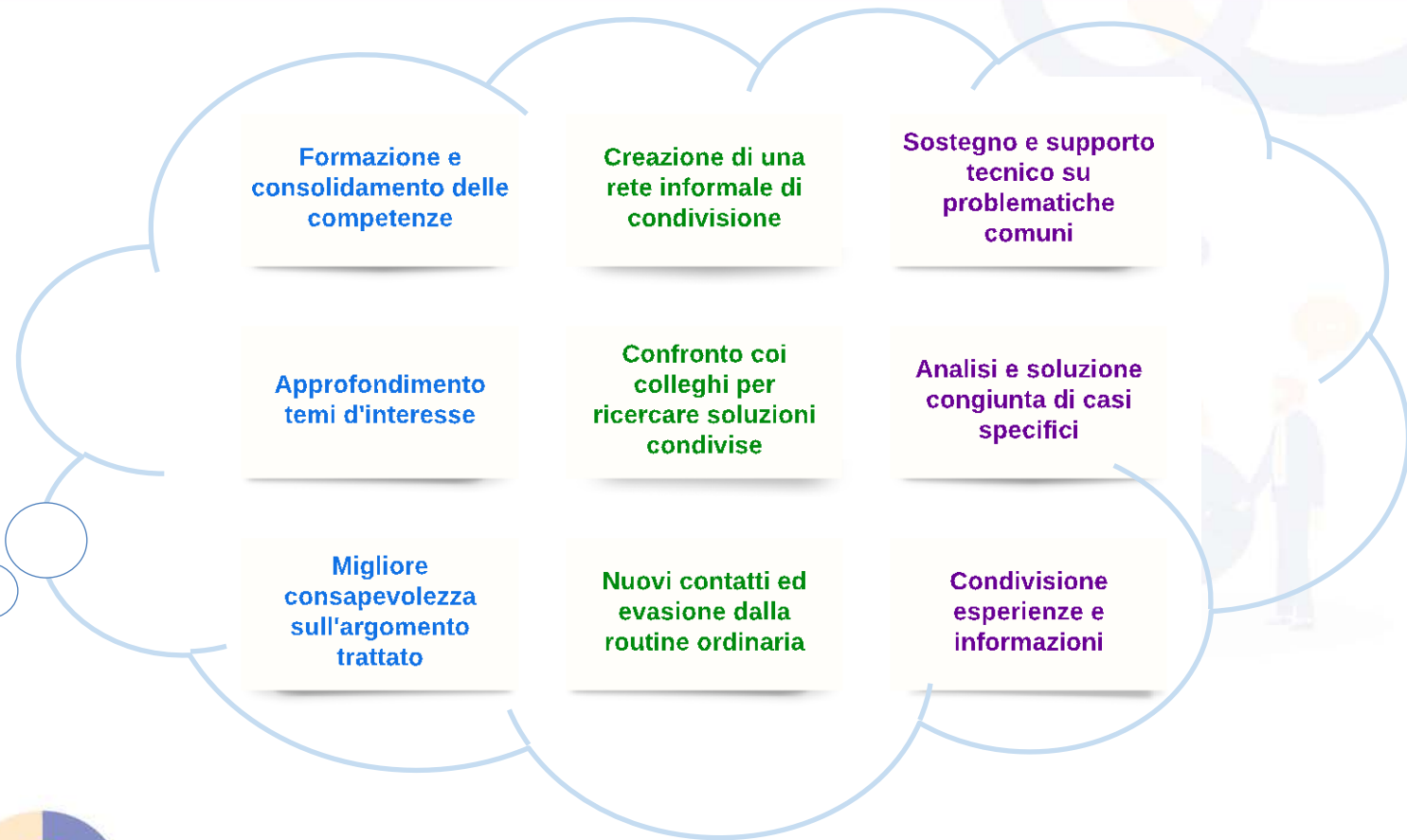


2 incontri online calendarizzati nel mese di novembre

3. Una comunità che riflette – le parole chiave secondo i partecipanti



3. Una comunità che riflette- i benefici percepiti nel partecipare alle Comunità di Pratica



3. Una comunità che riflette- Le proposte della comunità per favorire una partecipazione attiva



Istituzione di un
sistema di incentivi
economici e/o di altre
forme di
riconoscimento

Creare tavoli tematici
di discussione

Inserimento della
CdP nella struttura
organizzativa

Assegnare temi di
studio a singoli
partecipanti

Coinvolgimento di
altri enti e soggetti

Sistematizzare la
condivisione dei contributi
di tutti dandogli una cadenza
regolare e utilizzando la
piattaforma MS Teams

4. Le comunità in futuro- Riflessioni su prospettive future



Azione PRIGA **‘Consolidamento degli interventi di rafforzamento amministrativo sostenuti attraverso i PRA 2014-2020’, - prosecuzione delle esperienze già avviate di comunità di pratica e supporto alla loro operatività** in ambito regionale e nazionale su temi di interesse comune quali Aiuti, Appalti, OSC, etc. e **avvio di nuove comunità di pratica**

Ampliamento ad altri attori istituzionali, prevedendo sia il coinvolgimento di ulteriori strutture amministrative regionali sia di attori esterni all’Amministrazione

4. Le comunità in futuro- Il valore aggiunto dell'esperienza delle comunità di pratica

