Unione europea
Fondo sociale europeo

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

FSE 2007-2013
POR SARDEGNA
obiettivo competitività regionale e occupazione

La valutazione dei Centri Servizi per il Lavoro della Regione Sardegna

Alghero, 10 Giugno 2011

Relatori:

Eloisa Canu
Lodovico Conzimu

Domande di valutazione

1. *Efficacia dell'azione dei Sistemi provinciali del lavoro*

2. Formazione degli operatori

3. Ottica di genere nell'erogazione dei servizi

4. Sistema informativo del Lavoro

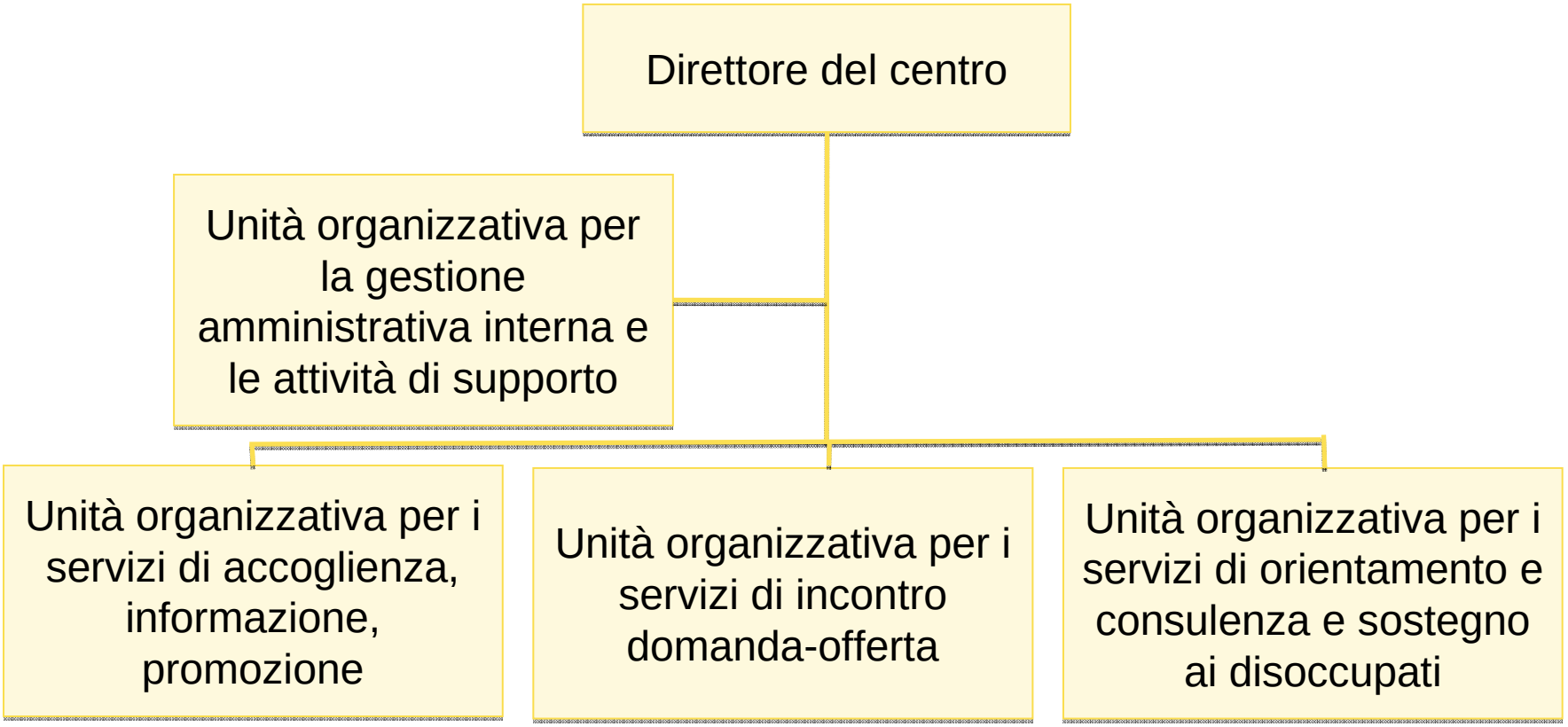
5. Reti fra i soggetti del sistema

L.R. 20/05, art. 14:

I CSL svolgono i seguenti servizi:

- accoglienza, consulenza e informazione orientativa
- incentivazione dell'incontro tra domanda e offerta di lavoro
- promozione e sostegno delle fasce deboli nel mercato del lavoro
- gestione di specifiche procedure amministrative

Il modello organizzativo proposto



Il punto di vista dei responsabili dei Servizi provinciali per l'impiego (Focus Group e interviste)

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

CSL

ATTUALE

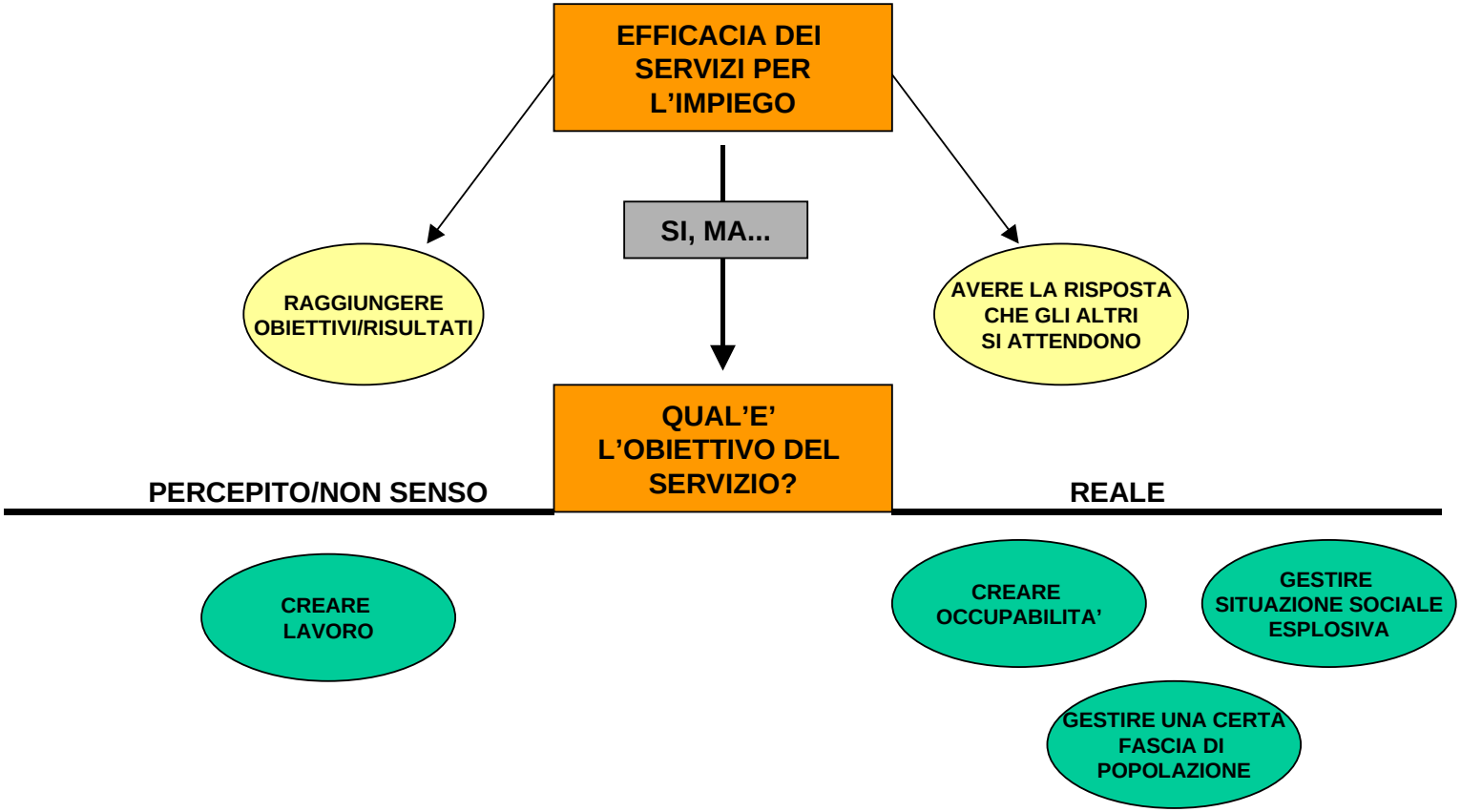
- bassa autonomia
- scarsa integrazione competenze
- inadeguata definizione ruolo CSL
- dispersione territoriale dei centri
- problema dei precari/collaboratori
- assenza di organismi di coordinamento tra i CSL
- assenza di percorsi di formazione continua
- 8 differenti tipi di gestione dei CSL

DESIDERATO

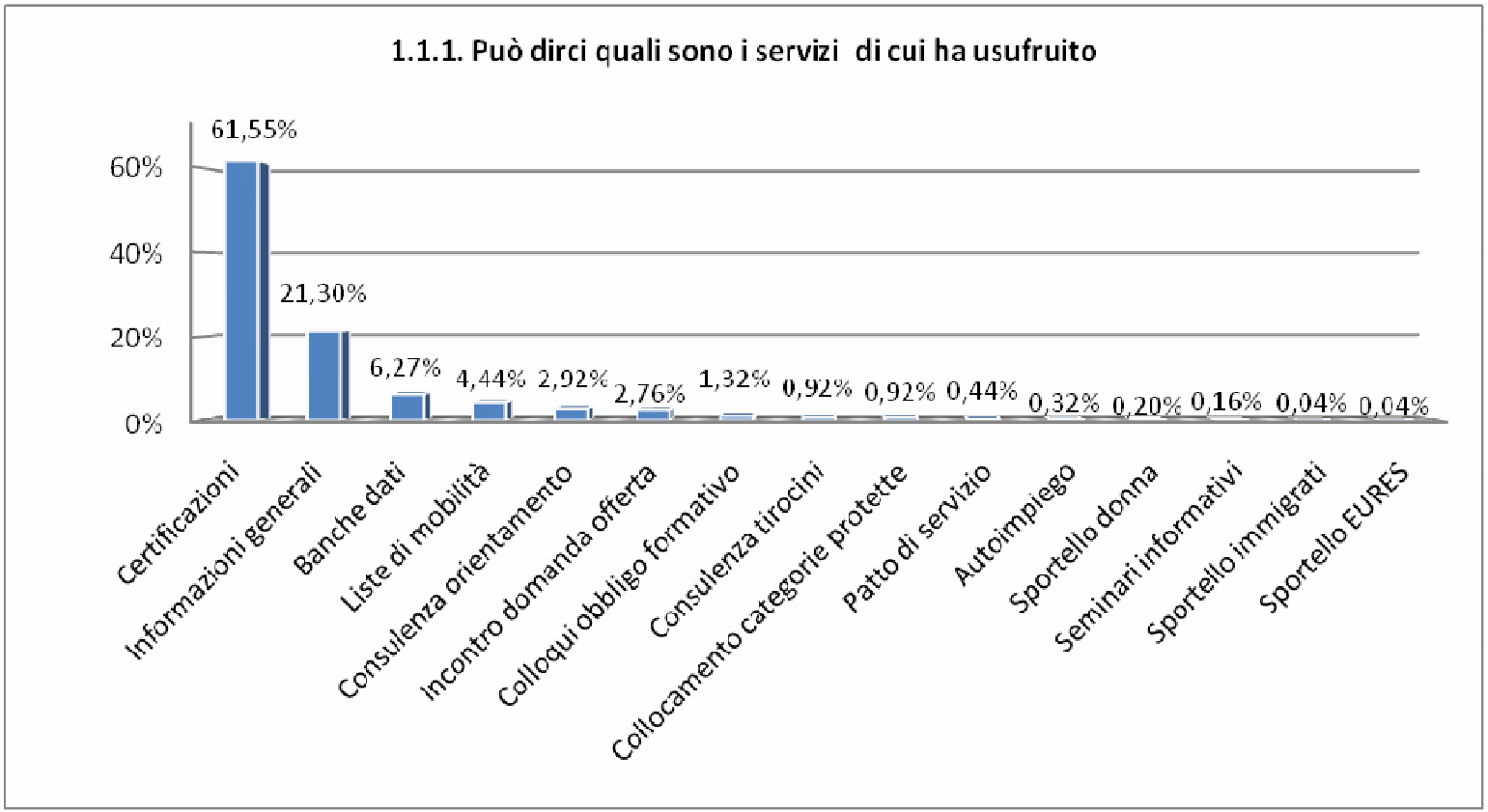
- maggiore autonomia
- integrazione competenze
- chiara definizione del ruolo dei CSL
- ridimensionamento dei centri provinciali
- definitiva integrazione in organico degli specialisti
- istituzione di organismo di coordinamento
- attivazione di percorsi di formazione continui
- uniformità nella gestione della attività dei CSL

Focus Group con i responsabili dei Servizi provinciali per l'impiego – Tema: EFFICACIA

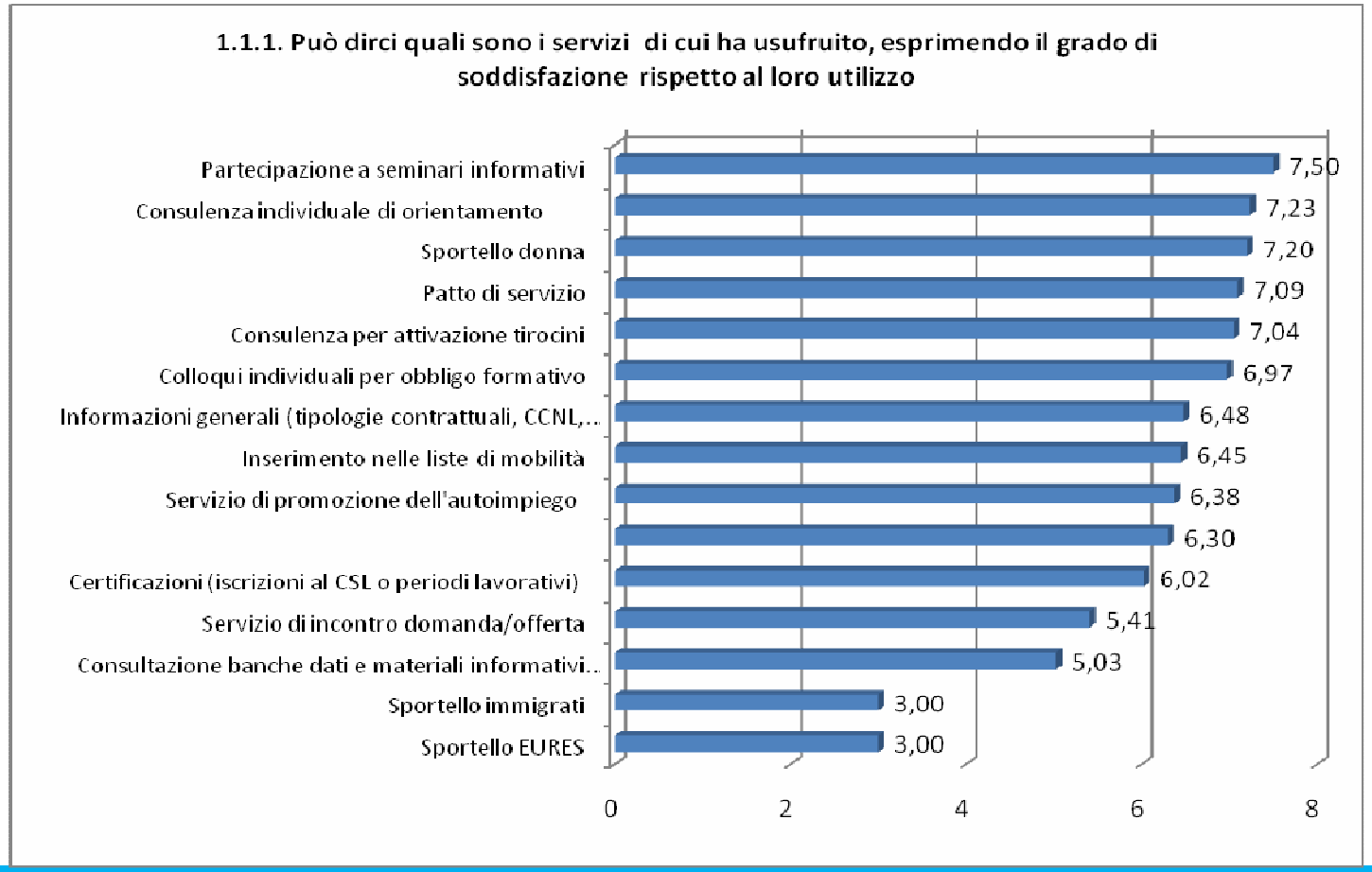
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



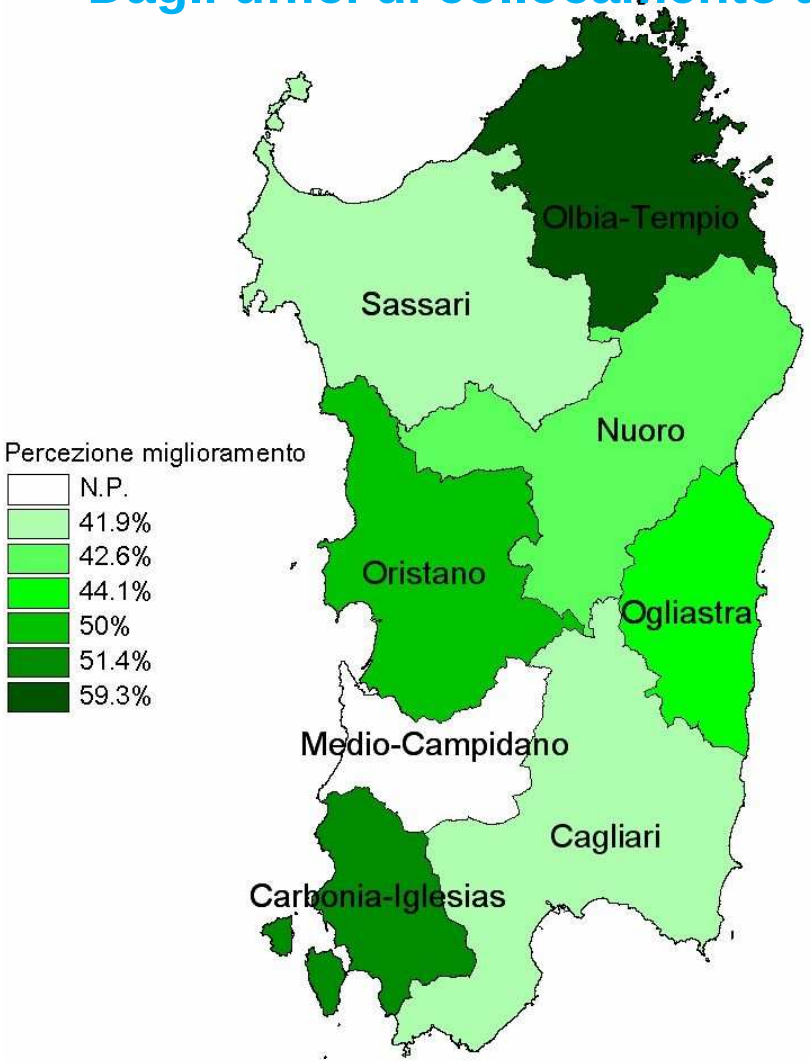
L'utilizzo dei servizi



La soddisfazione sui servizi

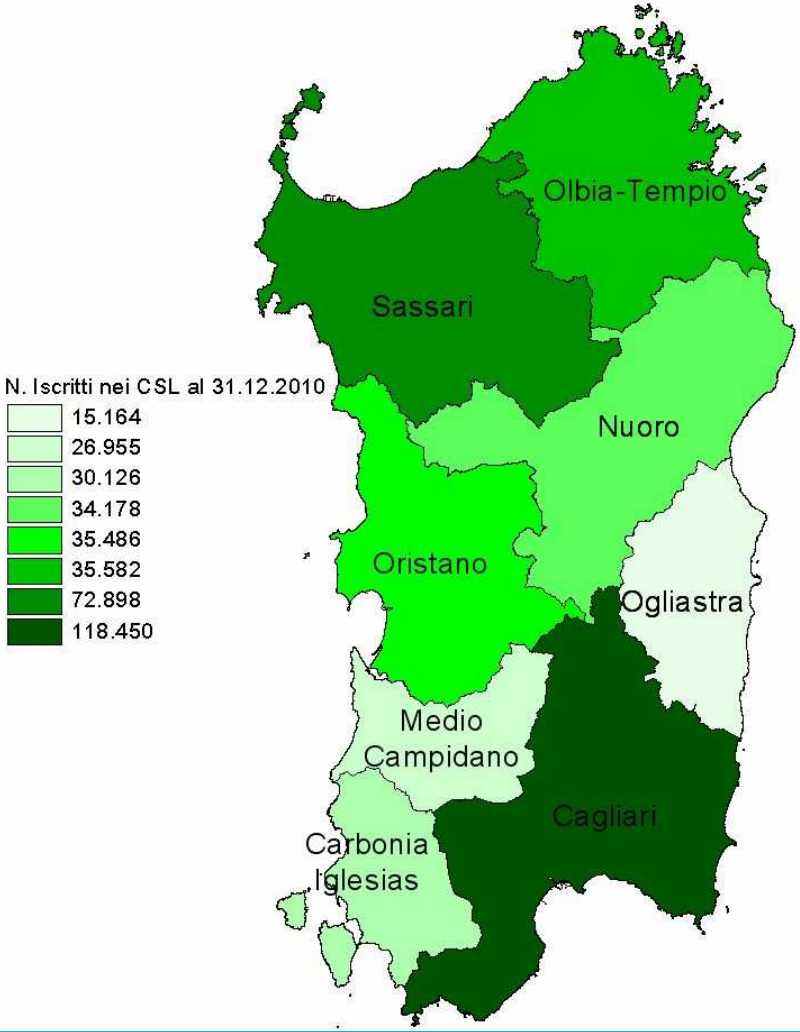


Dagli uffici di collocamento ai CSL



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Indicatore di densità



Fonte: elaborazione NVVIP su dati Osservatorio regionale del Lavoro (2010)

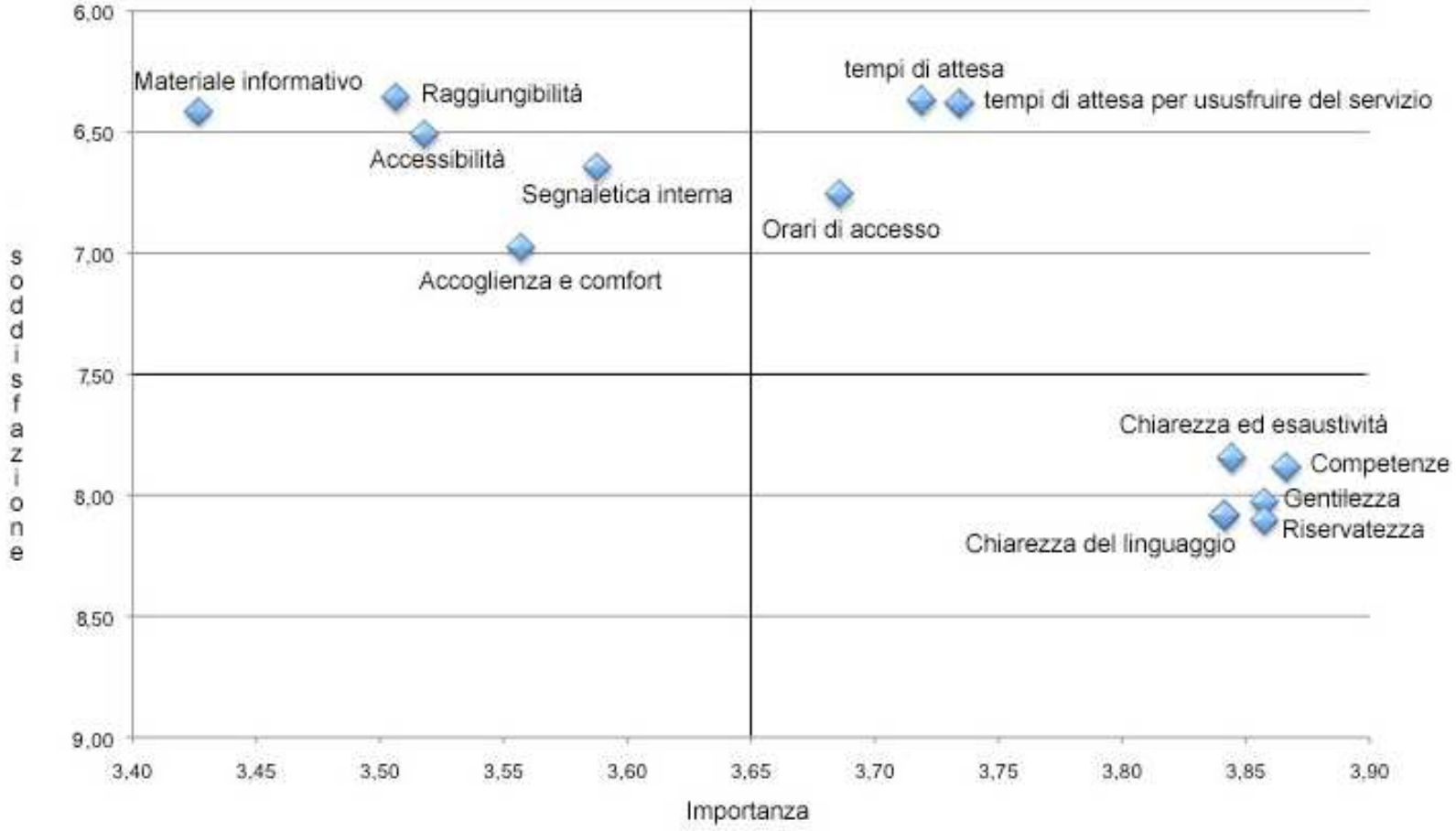
INDICATORI DI DENSITA

SARDEGNA	Forza Lavoro	Disoccupati	Iscritti CSL	N° CSL	Disoccupati/ N°CSL
Cagliari	485.955	28.086	8.268	6	4.681
Carbonia-Iglesias	115.697	5.202	2.585	2	2.601
Medio Campidano	90.772	4.504	N.C.	2	2.252
Nuoro	139.133	8.508	2.552	4	2.127
Ogliastra	50.171	2.755	1.149	1	2.755
Olbia-Tempio	131.063	6.406	3.397	2	3.203
Oristano	147.139	7.548	2.683	6	1.258
Sassari	291.423	22.058	5.554	5	4.411
Totale	**1.451.353**	**85.067**	**26.188**	**28**	**23.288**
Media	181.419	10.633	3.274	3,5	3.038

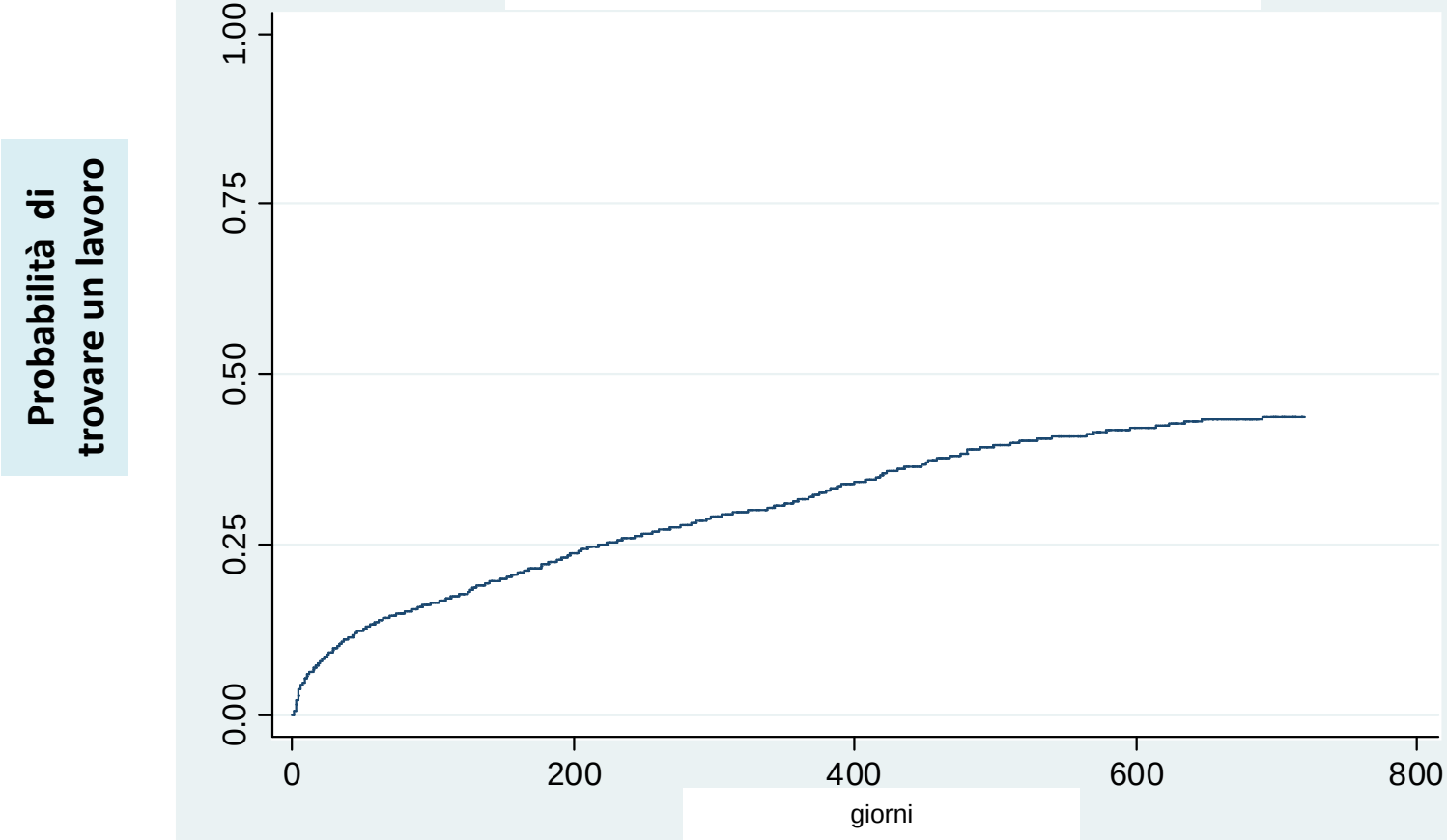
Fonte: elaborazione NVVIP su dati Osservatorio regionale del Lavoro (2008)

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

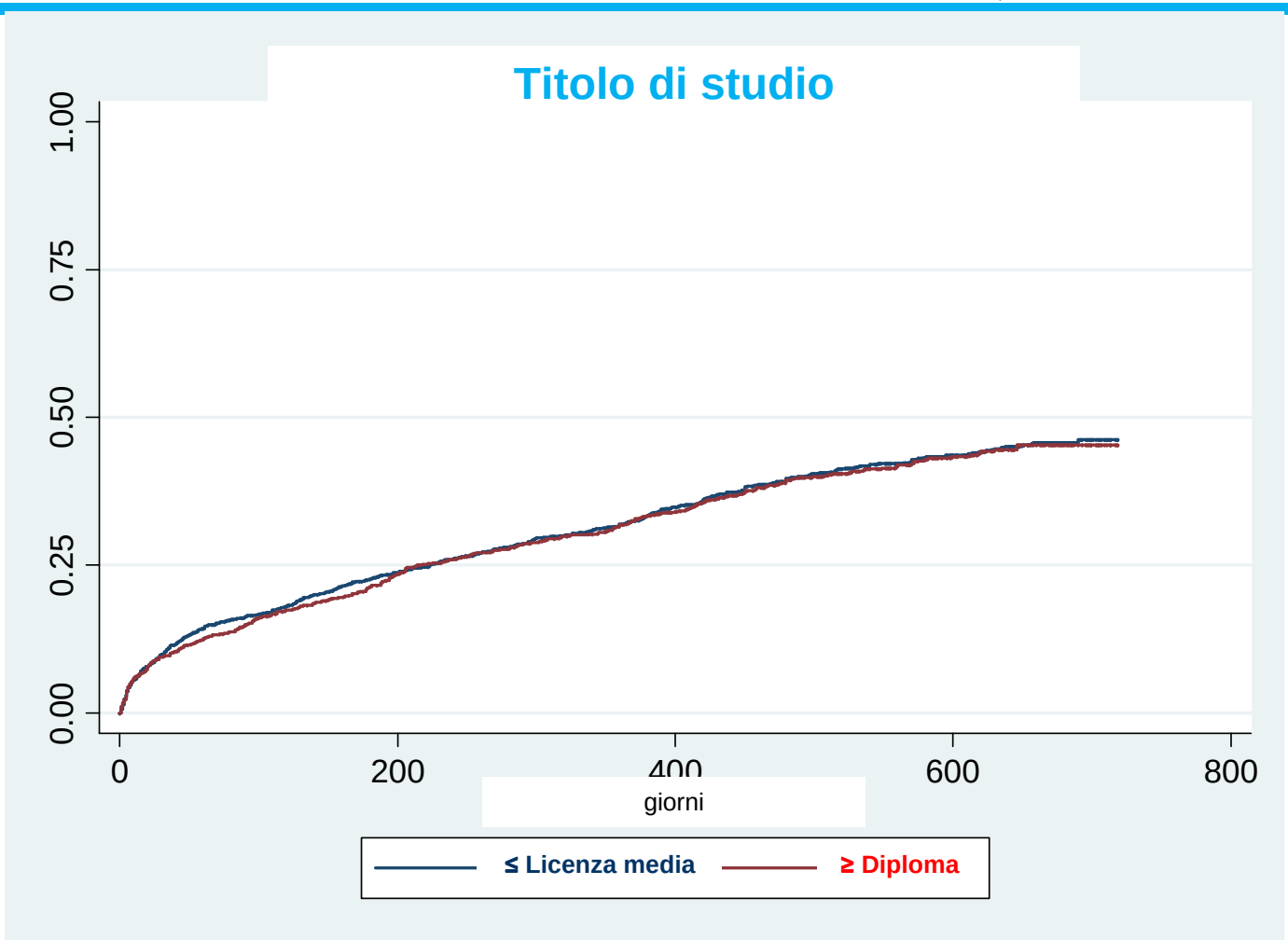
La mappa della qualità



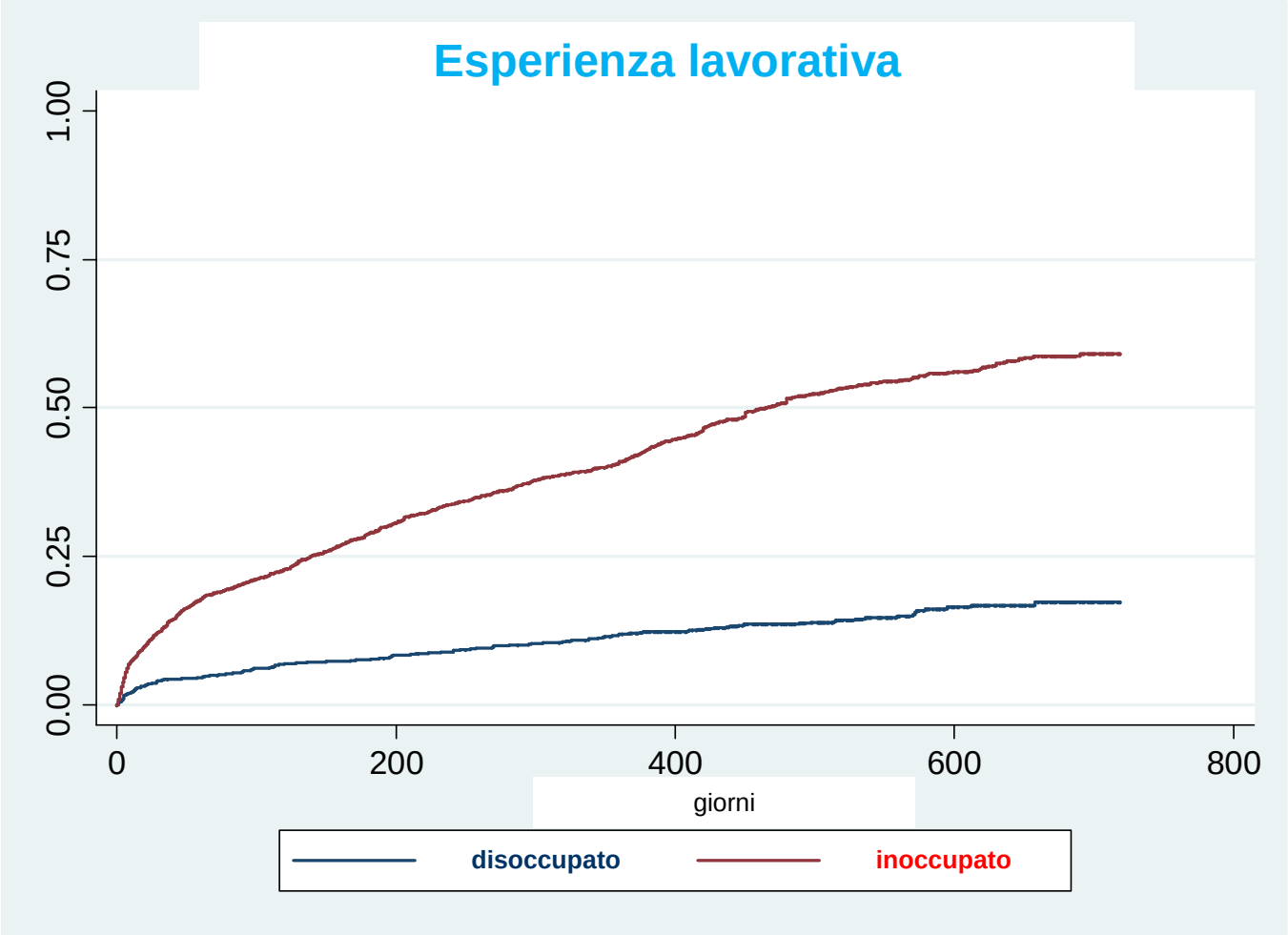
Durata della disoccupazione



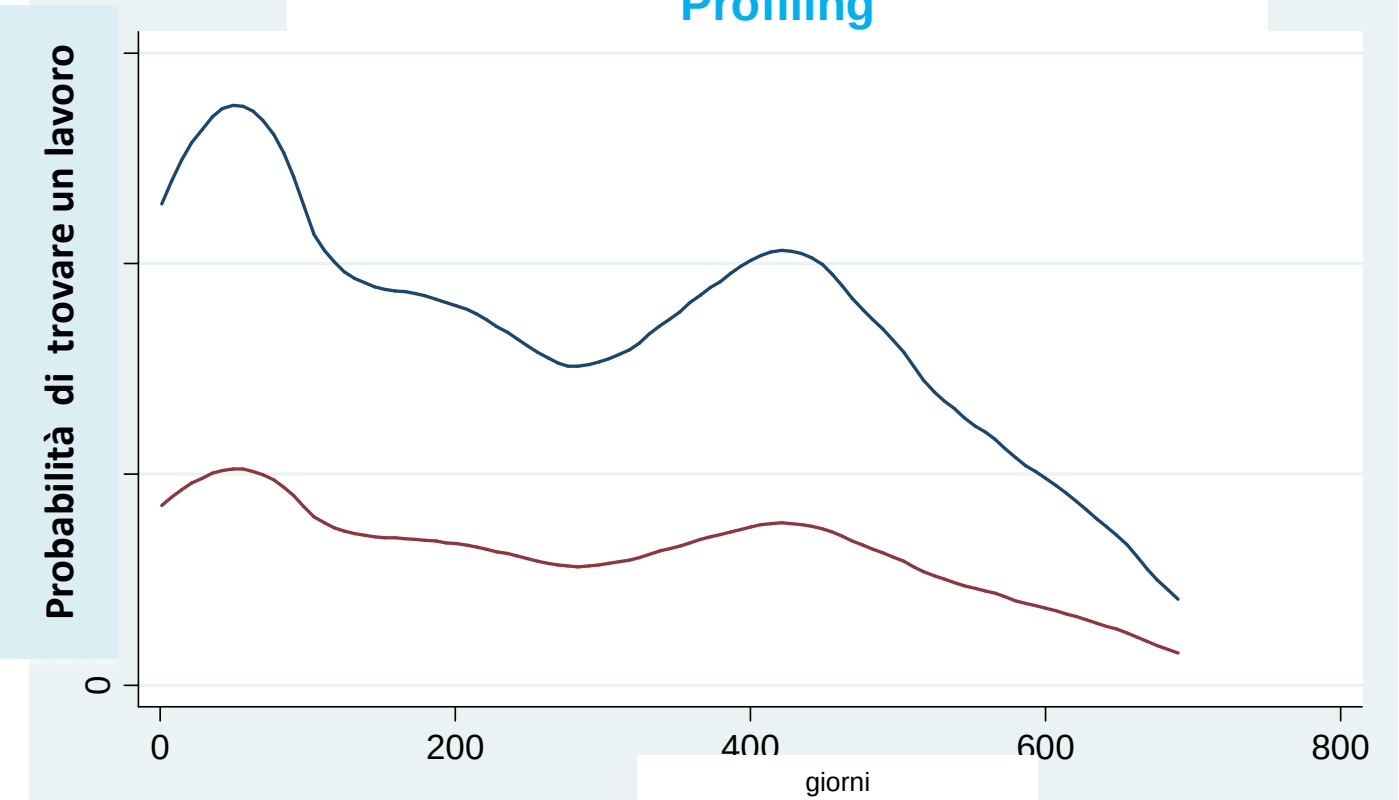
Probabilità di trovare un lavoro



Probabilità di trovare un lavoro



Profiling



---------- disoccupato adulto con basso livello di scolarizzazione

---------- giovane inoccupato con titolo di studio

Raccomandazioni

- Miglioramento della qualità del dato amministrativo e valutazione delle politiche

- Maggiore attenzione al rapporto struttura CSL/ utenti ed al tema della qualità dei servizi

- Servizi funzionali alla tipologia di utenza

- Valorizzare le competenze del personale dei CSL

- Interventi di politica attiva e misure di sostegno al lavoro per i soggetti svantaggiati