



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE



REGIONE AUTONOMA DELLA
SARDEGNA

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE, COOPERAZIONE E SICUREZZA
SOCIALE
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CATALOGO FORMATIVO

Area Formativa: **Marketing, Comunicazione e Pubblicità**

Sottoarea	Comunicazione
Denominazione Corso	Comunicazione organizzativa
Tipologia	Formazione Generale
Descrizione corso	Il corso sensibilizza l'utenza alle tematiche della comunicazione efficace e strategica. Serve ad accrescere la consapevolezza sulla complessità dell'evento comunicativo e sulle modalità di comunicazione migliorandone l'efficacia.
Totale Ore	32
N.B. Gli orari di fruizione dei corsi/moduli verranno decisi dalla Agenzia Formativa di concerto con le imprese nel rispetto delle esigenze produttive di queste ultime e dei lavoratori utenti.	
Obiettivi	Ogni contesto relazionale è un contesto comunicativo complesso in cui variano gli interlocutori, i contenuti e le finalità. Saper comunicare in modo efficace vuol dire sviluppare la sensibilità personale per cogliere i vari aspetti e saper utilizzare le modalità più adeguate a ciascuna situazione. Per rendere la propria comunicazione più efficace è necessario avere consapevolezza dei propri errori e poter sperimentare tecniche diverse. Alternando momenti di lezione frontale con momenti pratici, il corso consente di acquisire consapevolezza sul proprio stile di comunicazione (evidenziando punti di forza e aree di miglioramento); acquisire chiavi di interpretazione dei comportamenti interpersonali (con i collaboratori, con i superiori, con i clienti); sviluppare l'ascolto attivo/empatico; sperimentare tecniche di comunicazione efficace; migliorare la relazione attraverso la comunicazione.
Esame finale/verifiche di apprendimento	Sì

MODULI

Titolo	Contenuto	Totale ore
Modulo 1 Elementi di Comunicazione	1.1 la comunicazione verbale e non verbale; 1.2 l'importanza del feedback; 1.3 gli errori nella comunicazione; 1.4 tecniche di comunicazione efficace; 1.5 l'ascolto attivo; 1.6 la comunicazione telefonica; 1.7 la comunicazione scritta.	12
Modulo 2 Personalità, Comportamenti e Comunicazione	2.1 Elementi di Analisi Transazionale; 2.2 Tipi di personalità; 2.3 Analisi dei comportamenti; 2.4 Stili di comunicazione.	8
Modulo 3 Comunicazione e Relazione	3.1 Cooperazione; 3.2 Negoziazione; 3.3 Leadership; 3.4 Lavoro in/di gruppo; 3.5 La gestione dei conflitti; 3.6 La gestione del cliente.	12

Provincia di Cagliari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Uniform Confcommercio		Cagliari , Via Malta, 28, 09100	€ 432,00	
C.I.F. - Centro Italiano Femminile		Cagliari , Via San Giovanni, 34, 09100	€ 432,00	
CIOFS/FP		Cagliari , Via XXVIII Febbraio, 21, 09131	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 432,00	
Soges		Cagliari , Viale S. Vincenzo, 57c/o CSF Enaip, 09123	€ 432,00	30%
Centro Servizi Promozionali per le Imprese	Asspiazione dei Commercianti, del Turismo e dei Servizi della Provincia di Cagliari	Cagliari , Viale Trento, 103, 09123	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Elmas , S.S. 130, Zona Industriale Est km 4,300, 09030	€ 432,00	
Soges		Muravera , S.S. 125 - km 69, 09043	€ 432,00	30%
R & M Servizi		Muravera , Via Rinascita, 11, 09040	€ 432,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Teulada , Via R. Margherita, 85 c/o Istituto Comprensivo, 09012	€ 432,00	

Provincia di Carbonia-Iglesias:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
A.G.C.-Form		Carbonia , Via Dante, s.n., 09013	€ 432,00	
Antea di A.C.N. Cacciaru & C. S.a.s.		Iglesias , Via Canepa, s.n., 09016	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Iglesias , Via Canepa, s.n., 09016	€ 432,00	
Soges		Iglesias , Via Crocefisso, 72, c/o CSF Enaip, 09016	€ 432,00	30%

Provincia del Medio Campidano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Sanluri , Via Gramsci, 90, 09025	€ 430,00	
CIOFS/FP		Sanluri , Via Castello, 29, 09025	€ 432,00	
A.G.C.-Form		San Gavino Monreale , Via Tonnaseo, 3/5, 09037	€ 432,00	
Soges		San Gavino Monreale , Via Roma, 235, c/o CSF Enaip, 09037	€ 432,00	30%

Provincia di Nuoro:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Nuoro , Regione Badu e Carros, Loc. Funtana Buddia, 08100	€ 430,00	
A.G.C.-Form		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 432,00	
Soges		Nuoro , Via Cucca, 21, 08100	€ 432,00	30%
Casa Carità Arti e Mestieri		Nuoro , Via Manzoni, 30, 08100	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Nuoro , Via Sen. Pietro Mastino, 08100	€ 432,00	
Evolvere		Sorgono , Corso IV Novembre, s.n., 08038	€ 430,00	
Soges		Macomer , Via E. Lussu, 1, 08015	€ 432,00	30%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Aritzo , Via Nuova, 08031	€ 432,00	

Provincia dell'Ogliastra:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Lanusei , Strada per Ilbono, s.n., c/o CSF Enaip, 08045	€ 432,00	30%
R & M Servizi		Seui , Via San Giorgio, 230, 08037	€ 432,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tortolì , Via A. Scorcu, 1, 08048	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Tortolì , Via Monsignor Virgilio, 88, 08048	€ 432,00	
R & M Servizi		Tortolì , Via Monsignor Virgilio, 91, 08048	€ 432,00	40%

Provincia di Olbia-Tempio:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
R & M Servizi		Olbia , Via Roma, 86/b, 07026	€ 432,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tempio Pausania , Via Martiri di Curraggia, 4, 07029	€ 432,00	

Provincia di Oristano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Oristano , Via della Conciliazione, s.n., c/o CSF Enaip, 09170	€ 432,00	30%
Evolvere		Oristano , Via Episcopio, 9, 09170	€ 430,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Oristano , Via Mattei, 41, 09170	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Nuraxinieddu , Loc. Palloni, 09170	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Santa Giusta , Via Giovanni XXIII, 377, 09096	€ 432,00	

Provincia di Sassari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
C.I.F. - Centro Italiano Femminile		Sassari , Via Giusti, 22, 07100	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Sassari , Via Carso, 8, 07100	€ 432,00	
Soges		Sassari , C.so Vittorio Emanuele, 13, c/o CSF Enaip, 07100	€ 432,00	30%
Soges		Chilivani , Via Stazione, s.n., 07010	€ 432,00	30%
A.G.C.-Form		Alghero , Via XX Settembre, 229, 07041	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Alghero , Via I Maggio c/o Istituto d'Arte "F. Costantino", 07041	€ 432,00	



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE



REGIONE AUTONOMA DELLA
SARDEGNA

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE,
COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CATALOGO FORMATIVO

Area Formativa: **Marketing, comunicazione e pubblicità**

Sottoarea	Marketing
Denominazione Corso	Comunicare per vendere: strategie di marketing
Tipologia	Formazione Generale
Descrizione corso	Il corso è rivolto a responsabili o addetti alle vendite, agenti, professionisti che desiderano migliorare il rapporto con gli altri, migliorando la comunicazione.
Totale Ore	50
N.B. Gli orari di fruizione dei corsi/moduli verranno decisi dall'Agenzia Formativa di concerto con le imprese nel rispetto delle esigenze produttive di queste ultime e dei lavoratori utenti.	
Obiettivi	Comprendere le esigenze del cliente. -Imparare ad apprendere ed influenzare i comportamenti del cliente. -Imparare ad individuare le motivazioni all'acquisto del cliente. -Imparare a trasformare qualsiasi tipo di obiezione del cliente da nemica a preziosa alleata. Padroneggiare tutte le fasi della negoziazione attraverso l'acquisizione delle più efficaci strategie di vendita. -Imparare a mantenere alta la motivazione per superare le principali difficoltà. -Migliorare la propria sicurezza in ogni ambito personale e in particolare in quello professionale. Imparare ad avere il pieno controllo delle emozioni. -Padroneggiare le tecniche di seduzione rapida. Passare dal "sapere" al "saper fare" attraverso esperienze reali ed esercizi pratici riguardanti le due fasi principali della consulenza alla vendita: "senza cliente", con la preparazione personale dell'attività; "con il cliente", con lo sviluppo della trattativa.
Esame finale/verifiche di apprendimento	Si

MODULI

Titolo	Contenuto	Totale ore
Comunicare per Vendere	Ascolto Attivo. Livelli della comunicazione. Il linguaggio del corpo. Obiettivi & Missione. Gestione del Tempo. Il controllo delle emozioni. La gestione ottimale delle critiche: come trattare con i clienti "difficili". Le posizioni percettive. Come trasformare lo stress da prezioso nemico a prezioso alleato. Le credenze dei top venditori.	25
Strategie di vendita	Il ciclo di vita del cliente. Le fasi della vendita. I bisogni fondamentali alla base della motivazione. L'arte di saper domandare e di saper rispondere. L'offerta del prodotto e del servizio. Analisi e trasformazione delle obiezioni. La ristrutturazione delle obiezioni. I giochi di prestigio verbali. La trattativa. Il ricalco nel futuro. I microsegnali di gradimento e di rifiuto. La chiusura della trattativa.	25

Provincia di Cagliari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Uniform Confcommercio		Cagliari , Via Malta, 28, 09100	€ 675,00	
C.I.F. - Centro Italiano Femminile		Cagliari , Via San Giovanni, 34, 09100	€ 675,00	
CIOFS/FP		Cagliari , Via XXVIII Febbraio, 21, 09131	€ 675,00	
A.G.C.-Form		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 675,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 675,00	
Soges		Cagliari , Viale S. Vincenzo, 57c/o CSF Enaip, 09123	€ 675,00	30%
Centro Servizi Promozionali per le Imprese	Asspciazione dei Commercianti, del Turismo e dei Servizi della Provincia di Cagliari	Cagliari , Viale Trento, 103, 09123	€ 675,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Elmas , S.S. 130, Zona Industriale Est km 4,300, 09030	€ 675,00	
Soges		Muravera , S.S. 125 - km 69, 09043	€ 675,00	30%
R & M Servizi		Muravera , Via Rinascita, 11, 09040	€ 675,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Teulada , Via R. Margherita, 85 c/o Istituto Comprensivo, 09012	€ 675,00	

Provincia di Carbonia-Iglesias:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Iglesias , Via Crocefisso, 72, c/o CSF Enaip, 09016	€ 675,00	30%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Iglesias , Via Canepa, s.n., 09016	€ 675,00	
A.G.C.-Form		Carbonia , Via Dante, s.n., 09013	€ 675,00	

Provincia del Medio Campidano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Sanluri , Via Gramsci, 90, 09025	€ 670,00	
CIOFS/FP		Sanluri , Via Castello, 29, 09025	€ 675,00	
Soges		San Gavino Monreale , Via Roma, 235, c/o CSF Enaip, 09037	€ 675,00	30%
A.G.C.-Form		San Gavino Monreale , Via Tonnaseo, 3/5, 09037	€ 675,00	
Innovazione terziario ITER	E.N.I.A.L.	Guspini , Zona Industriale S.S. 126 km 95, 09036	€ 675,00	
IAL Sardegna		Villanovaforru , Via Vittorio Emanuele III, 63, 09020	€ 670,00	

Provincia di Nuoro:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Nuoro , Regione Badu e Carros, Loc. Funtana Buddia, 08100	€ 670,00	
A.G.C.-Form		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 675,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 675,00	
Soges		Nuoro , Via Cucca, 21, 08100	€ 675,00	30%
IAL Sardegna	Assoservizi S.r.l.	Nuoro , Via Della Resistenza, 39, 08100	€ 670,00	
Casa Carità Arti e Mestieri		Nuoro , Via Manzoni, 30, 08100	€ 675,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Nuoro , Via Sen. Pietro Mastino, 08100	€ 675,00	
Evolvere		Sorgono , Corso IV Novembre, s.n., 08038	€ 670,00	
Soges		Macomer , Via E. Lussu, 1, 08015	€ 675,00	30%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Aritzo , Via Nuova, 08031	€ 675,00	

Provincia dell'Ogliastra:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Lanusei , Strada per Ilbono, s.n., c/o CSF Enaip, 08045	€ 675,00	30%
R & M Servizi		Seui , Via San Giorgio, 230, 08037	€ 675,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tortolì , Via A. Scorcu, 1, 08048	€ 675,00	
R & M Servizi		Tortolì , Via Monsignor Virgilio, 91, 08048	€ 675,00	40%
A.G.C.-Form		Tortolì , Via Monsignor Virgilio, 91, 08048	€ 675,00	

Provincia di Olbia-Tempio:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tempio Pausania , Via Martiri di Curraggia, 4, 07029	€ 675,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 675,00	
A.G.C.-Form		Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 675,00	
R & M Servizi		Olbia , Via Roma, 86/b, 07026	€ 675,00	40%
Uniform Confcommercio	Performa Confcommercio Sassari - Accademia del Terziario e delle Piccole e medie Imprese	Olbia , Via Mameli, s.n., 07026	€ 675,00	
IAL Sardegna		Olbia , Via Galvani, 64, 07026	€ 670,00	
IAL Sardegna		Aggius , Via Roma, 120/a, 07020	€ 670,00	

Provincia di Oristano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Oristano , Via della Conciliazione, s.n., c/o CSF Enaip, 09170	€ 675,00	30%
Evolvere		Oristano , Via Episcopio, 9, 09170	€ 670,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Oristano , Via Mattei, 41, 09170	€ 675,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Nuraxinieddu , Loc. Palloni, 09170	€ 675,00	
A.G.C.-Form		Santa Giusta , Via Giovanni XXIII, 377, 09096	€ 675,00	

Provincia di Sassari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
C.I.F. - Centro Italiano Femminile		Sassari , Via Giusti, 22, 07100	€ 675,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Sassari , Via Carso, 8, 07100	€ 675,00	
Uniform Confcommercio	Performa Confcommercio Sassari - Accademia del Terziario e delle Piccole e medie Imprese	Sassari , Corso Pascoli, 16/b, 07100	€ 675,00	
Soges		Sassari , C.so Vittorio Emanuele, 13, c/o CSF Enaip, 07100	€ 675,00	30%
Soges		Chilivani , Via Stazione, s.n., 07010	€ 675,00	30%
A.G.C.-Form		Alghero , Via XX Settembre, 229, 07041	€ 675,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Alghero , Via I Maggio c/o Istituto d'Arte "F. Costantino", 07041	€ 675,00	



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE



REGIONE AUTONOMA DELLA
SARDEGNA

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE,
COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CATALOGO FORMATIVO

Area Formativa: **Marketing, comunicazione e pubblicità**

Sottoarea	Marketing
Denominazione Corso	Marketing e strategie d'impresa – Livello avanzato
Tipologia	Formazione Generale
Descrizione corso	Il percorso prevede l'analisi delle strategie con cui le imprese costruiscono, gestiscono e controllano le loro relazioni con mercati finali e intermedi, fornisce ai corsisti un percorso di apprendimento che rispecchia l'intero processo di marketing.
Totale Ore	32
N.B. Gli orari di fruizione dei corsi/moduli verranno decisi dall'Agenzia Formativa, di concerto con le imprese, nel rispetto delle esigenze produttive di queste ultime e dei lavoratori utenti.	
Obiettivi	Il percorso formativo prevede l'analisi dei principali processi relativi alle modalità con cui le imprese costruiscono, gestiscono e controllano le loro relazioni con i mercati finali e intermedi. Il corso si articola in tre moduli e fornisce ai corsisti un percorso di apprendimento che rispecchia l'intero processo di marketing svolto dall'impresa. Il primo modulo è dedicato alle tematiche strategiche, all'analisi ed allo studio dei bisogni espressi e inespressi dei consumatori e dei comportamenti delle imprese concorrenti. Nel secondo modulo ci si concentrerà sulla dimensione operativa e gestionale del marketing per realizzare la strategia e gli obiettivi di medio-lungo termine. Il terzo modulo è dedicato ad un approfondimento di alcune specifiche tematiche di marketing, anche attraverso la discussione di casi, orientate prevalentemente a considerare il valore delle relazioni di mercato e con il cliente (CRM).
Esame finale/verifiche di apprendimento	Si

MODULI

Titolo	Contenuto	Totale ore
Gli approcci al marketing	Le relazioni tra impresa e ambiente: microambiente; macroambiente; globalizzazione; terziarizzazione. Il marketing sociale ed etico.	12
Le politiche strategico-operative	La pianificazione strategica. Le politiche di prodotto e di prezzo. I canali di vendita. L'analisi della concorrenza. La comunicazione d'impresa.	14
Nuovi temi strategici	Lo sviluppo del digitale. Customer Relationship Management. Il marketing dei servizi.	6

Provincia di Cagliari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Scuola & Formazione Confartigianato		Cagliari , Via Ampere, 1, 09134	€ 432,00	
C.I.F. - Centro Italiano Femminile		Cagliari , Via San Giovanni, 34, 09100	€ 432,00	
CIOFS/FP		Cagliari , Via XXVIII Febbraio, 21, 09131	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 432,00	
Soges		Cagliari , Viale S. Vincenzo, 57c/o CSF Enaip, 09123	€ 432,00	30%
Centro Servizi Promozionali per le Imprese	Asspiazione dei Commercianti, del Turismo e dei Servizi della Provincia di Cagliari	Cagliari , Viale Trento, 103, 09123	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Elmas , S.S. 130, Zona Industriale Est km 4,300, 09030	€ 432,00	
Soges		Muravera , S.S. 125 - km 69, 09043	€ 432,00	30%
R & M Servizi		Muravera , Via Rinascita, 11, 09040	€ 432,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Teulada , Via R. Margherita, 85 c/o Istituto Comprensivo, 09012	€ 432,00	

Provincia di Carbonia-Iglesias:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Iglesias , Via Crocefisso, 72, c/o CSF Enaip, 09016	€ 432,00	30%
Antea di A.C.N. Cacciaru & C. S.a.s.		Iglesias , Via Canepa, s.n., 09016	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Iglesias , Via Canepa, s.n., 09016	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Carbonia , Via Dante, s.n., 09013	€ 432,00	

Provincia del Medio Campidano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Sanluri , Via Gramsci, 90, 09025	€ 430,00	
CIOFS/FP		Sanluri , Via Castello, 29, 09025	€ 432,00	
Soges		San Gavino Monreale , Via Roma, 235, c/o CSF Enaip, 09037	€ 432,00	30%
A.G.C.-Form		San Gavino Monreale , Via Tonnaseo, 3/5, 09037	€ 432,00	
Innovazione terziario ITER	E.N.I.A.L.	Guspini , Zona Industriale S.S. 126 km 95, 09036	€ 432,00	
IAL Sardegna		Villanovaforru , Via Vittorio Emanuele III, 63, 09020	€ 430,00	

Provincia di Nuoro:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Nuoro , Regione Badu e Carros, Loc. Funtana Buddia, 08100	€ 430,00	
A.G.C.-Form		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 432,00	
Soges		Nuoro , Via Cucca, 21, 08100	€ 432,00	30%
IAL Sardegna	Assoservizi S.r.l.	Nuoro , Via Della Resistenza, 39, 08100	€ 430,00	
Casa Carità Arti e Mestieri		Nuoro , Via Manzoni, 30, 08100	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Nuoro , Via Sen. Pietro Mastino, 08100	€ 432,00	
Evolvere		Sorgono , Corso IV Novembre, s.n., 08038	€ 430,00	
Soges		Macomer , Via E. Lussu, 1, 08015	€ 432,00	30%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Aritzo , Via Nuova, 08031	€ 432,00	

Provincia dell'Ogliastra:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Lanusei , Strada per Ilbono, s.n., c/o CSF Enaip, 08045	€ 432,00	30%
R & M Servizi		Seui , Via San Giorgio, 230, 08037	€ 432,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tortoli , Via A. Scorcu, 1, 08048	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Tortoli , Via Monsignor Virgilio, 88, 08048	€ 432,00	
R & M Servizi		Tortoli , Via Monsignor Virgilio, 91, 08048	€ 432,00	40%

Provincia di Olbia-Tempio:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tempio Pausania , Via Martiri di Curraggia, 4, 07029	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 432,00	
R & M Servizi		Olbia , Via Roma, 86/b, 07026	€ 432,00	40%
IAL Sardegna		Olbia , Via Galvani, 64, 07026	€ 430,00	
IAL Sardegna		Aggius , Via Roma, 120/a, 07020	€ 430,00	

Provincia di Oristano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Oristano , Via della Conciliazione, s.n., c/o CSF Enaip, 09170	€ 432,00	30%
Evolvere		Oristano , Via Episcopio, 9, 09170	€ 430,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Oristano , Via Mattei, 41, 09170	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Nuraxinieddu , Loc. Palloni, 09170	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Santa Giusta , Via Giovanni XXIII, 377, 09096	€ 432,00	

Provincia di Sassari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
C.I.F. - Centro Italiano Femminile		Sassari , Via Giusti, 22, 07100	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Sassari , Via Carso, 8, 07100	€ 432,00	
Soges		Sassari , C.so Vittorio Emanuele, 13, c/o CSF Enaip, 07100	€ 432,00	30%
Soges		Chilivani , Via Stazione, s.n., 07010	€ 432,00	30%
A.G.C.-Form		Alghero , Via XX Settembre, 229, 07041	€ 432,00	
Scuola & Formazione Confartigianato		Alghero , Via Vittorio Emanuele, 113, 0741	€ 432,00	
Scuola & Formazione Confartigianato		Alghero , Via Vittorio Emanuele, 113, 0741	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Alghero , Via I Maggio c/o Istituto d'Arte "F. Costantino", 07041	€ 432,00	



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE



REGIONE AUTONOMA DELLA
SARDEGNA

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE,
COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CATALOGO FORMATIVO

Area Formativa: **Marketing, comunicazione e pubblicità**

Sottoarea	Pubblicità
Denominazione Corso	Le nuove forme della comunicazione pubblicitaria
Tipologia	Formazione Generale
Descrizione corso	Costruire sistemi di comunicazione integrando i processi e gli strumenti della pubblicità in un dialogo continuo, dinamico e fiduciario tra organizzazione e cliente.
Totale Ore	72
N.B. Gli orari di fruizione dei corsi/moduli verranno decisi dall'Agenzia Formativa, di concerto con le imprese, nel rispetto delle esigenze produttive di queste ultime e dei lavoratori utenti.	
Obiettivi	Obiettivo del corso è fornire le competenze necessarie a valutare i processi e i prodotti della pubblicità come elementi di un sistema comunicativo integrato, basato sulla costruzione di una relazione fiduciaria e interattiva con il cliente/utente. I partecipanti saranno in grado di valutare in fase pre-progettuale, progettuale o ex-post il grado di rispondenza delle azioni comunicative ad una strategia complessiva di comunicazione, impostata sulla base di valori condivisi con i clienti/utenti, posti a fondamento della marca. Acquisiranno anche le competenze necessarie ad orientare direttamente le azioni verso lo scopo di costruire un sistema di comunicazione coerente, a partire dalle caratteristiche specifiche dei media e dalle opportunità offerte dalle nuove tecnologie.
Esame finale/verifiche di apprendimento	Sì

MODULI

Titolo	Contenuto	Totale ore
Società, pubblicità, comunicazione	La comunicazione e la pubblicità alla luce dei cambiamenti della società; le caratteristiche del cliente/utente contemporaneo; dal marchio alla marca: dai segni ai valori; brand equity e valori intangibili; la marca come elemento di relazione tra persone; la pubblicità integrata nella comunicazione d'impresa; la responsabilità sociale dell'impresa; etica e comunicazione.	24
Gli strumenti e i prodotti della comunicazione	Analisi e valutazione degli strumenti della comunicazione: caratteristiche dei principali media e nuovi canali/modi per comunicare. Le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione, l'interazione tra organizzazione e cliente/utente, l'interazione tra utenti/clienti; un approccio sistemico alla comunicazione; logiche push/pull, dal palinsesto alla comunicazione on-demand; i luoghi (fisici) della comunicazione; marca, pubblicità e comunità (community); analisi di case-history.	24
Il processo comunicativo, la sua gestione	Posizionamento e segmentazione del mercato di riferimento; creatività e pianificazione: una relazione pericolosa; il sistema degli attori della comunicazione; costruzione del mix di media: il sistema della comunicazione; ibridazione dei media, nuovi media, loro gestione; elementi normativi per la comunicazione; feedback e verifica dell'efficacia della comunicazione.	24

Provincia di Cagliari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Scuola & Formazione Confartigianato		Cagliari , Via Ampere, 1, 09134	€ 972,00	
C.I.F. - Centro Italiano Femminile		Cagliari , Via San Giovanni, 34, 09100	€ 972,00	
CIOFS/FP		Cagliari , Via XXVIII Febbraio, 21, 09131	€ 972,00	
A.G.C.-Form		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 972,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 972,00	
Soges		Cagliari , Viale S. Vincenzo, 57c/o CSF Enaip, 09123	€ 972,00	30%
Centro Servizi Promozionali per le Imprese	Asspiazione dei Commercianti, del Turismo e dei Servizi della Provincia di Cagliari	Cagliari , Viale Trento, 103, 09123	€ 972,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Elmas , S.S. 130, Zona Industriale Est km 4,300, 09030	€ 972,00	
Soges		Muravera , S.S. 125 - km 69, 09043	€ 972,00	30%
R & M Servizi		Muravera , Via Rinascita, 11, 09040	€ 972,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Teulada , Via R. Margherita, 85 c/o Istituto Comprensivo, 09012	€ 972,00	

Provincia di Carbonia-Iglesias:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Iglesias , Via Crocefisso, 72, c/o CSF Enaip, 09016	€ 972,00	30%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Iglesias , Via Canepa, s.n., 09016	€ 972,00	
A.G.C.-Form		Carbonia , Via Dante, s.n., 09013	€ 972,00	

Provincia del Medio Campidano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
A.G.C.-Form		San Gavino Monreale , Via Tommaseo, 3/5, 09037	€ 972,00	
Soges		San Gavino Monreale , Via Roma, 235, c/o CSF Enaip, 09037	€ 972,00	30%
CIOFS/FP		Sanluri , Via Castello, 29, 09025	€ 972,00	
IAL Sardegna		Villanovaforru , Via Vittorio Emanuele III, 63, 09020	€ 970,00	
Innovazione terziario ITER	E.N.I.A.L.	Guspini , Zona Industriale S.S. 126 km 95, 09036	€ 972,00	

Provincia di Nuoro:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
A.G.C.-Form		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 972,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 972,00	
Soges		Nuoro , Via Cucca, 21, 08100	€ 972,00	30%
IAL Sardegna	Assoservizi S.r.l.	Nuoro , Via Della Resistenza, 39, 08100	€ 970,00	
Casa Carità Arti e Mestieri		Nuoro , Via Manzoni, 30, 08100	€ 972,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Nuoro , Via Sen. Pietro Mastino, 08100	€ 972,00	
Soges		Macomer , Via E. Lussu, 1, 08015	€ 972,00	30%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Aritzo , Via Nuova, 08031	€ 972,00	

Provincia dell'Ogliastra:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
R & M Servizi		Tortolì , Via Monsignor Virgilio, 91, 08048	€ 972,00	40%
A.G.C.-Form		Tortolì , Via Monsignor Virgilio, 88, 08048	€ 972,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tortolì , Via A. Scorcu, 1, 08048	€ 972,00	
R & M Servizi		Seui , Via San Giorgio, 230, 08037	€ 972,00	40%
Soges		Lanusei , Strada per Ilbono, s.n., c/o CSF Enaip, 08045	€ 972,00	30%

Provincia di Olbia-Tempio:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tempio Pausania , Via Martiri di Curraggia, 4, 07029	€ 972,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 972,00	
A.G.C.-Form		Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 972,00	
R & M Servizi		Olbia , Via Roma, 86/b, 07026	€ 972,00	40%
IAL Sardegna		Olbia , Via Galvani, 64, 07026	€ 970,00	
IAL Sardegna		Aggius , Via Roma, 120/a, 07020	€ 970,00	

Provincia di Oristano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Oristano , Via della Conciliazione, s.n., c/o CSF Enaip, 09170	€ 972,00	30%
E.C.I.P.A. Sardegna		Oristano , Via Mattei, 41, 09170	€ 972,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Nuraxinieddu , Loc. Palloni, 09170	€ 972,00	
A.G.C.-Form		Santa Giusta , Via Giovanni XXIII, 377, 09096	€ 972,00	

Provincia di Sassari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
C.I.F. - Centro Italiano Femminile		Sassari , Via Giusti, 22, 07100	€ 972,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Sassari , Via Carso, 8, 07100	€ 972,00	
Soges		Sassari , C.so Vittorio Emanuele, 13, c/o CSF Enaip, 07100	€ 972,00	30%
Soges		Chilivani , Via Stazione, s.n., 07010	€ 972,00	30%
A.G.C.-Form		Alghero , Via XX Settembre, 229, 07041	€ 972,00	
Scuola & Formazione Confartigianato		Alghero , Via Vittorio Emanuele, 113, 0741	€ 972,00	
Scuola & Formazione Confartigianato		Alghero , Via Vittorio Emanuele, 113, 0741	€ 972,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Alghero , Via I Maggio c/o Istituto d'Arte "F. Costantino", 07041	€ 972,00	



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE



REGIONE AUTONOMA DELLA
SARDEGNA

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE,
COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CATALOGO FORMATIVO

Area Formativa: **Marketing, Comunicazione e Pubblicità**

Sottoarea	Commercializzazione e vendita
Denominazione Corso	Le essenziali tecniche di vendita - Livello Base
Tipologia	Formazione Generale
Descrizione Corso	Il corso tende a far acquisire abilità e competenze utili a padroneggiare le più efficaci tecniche di comunicazione da applicare alla vendita, oltre all'utilizzo di strategie di negoziazione.
Totale ore	32
N.B. Gli orari di fruizione dei corsi/moduli verranno decisi dall'Agenzia Formativa, di concerto con le imprese, nel rispetto delle esigenze produttive di queste ultime e dei lavoratori utenti.	
Obiettivi	Obiettivo fondamentale del Corso è di fornire ai discenti i principali e più aggiornati strumenti di vendita di prodotti e servizi. Obiettivi secondari del Corso saranno: 1. fornire un'immediata operatività per i nuovi venditori; 2. fornire tecniche commerciali up to date; 3. omogeneizzare le azioni commerciali su argomenti e temi di vendita collaudati; 4. fornire ai venditori in pectore capacità di analisi delle esigenze dei clienti; mantenere il colloquio di vendita su di un terreno costruttivo; collaborare efficacemente con gli altri venditori; 5. fornire flessibilità e fluidità alle argomentazioni di vendita; 6. trasmettere capacità di negoziazione e capacità di costruzione di nuove e più efficaci argomentazioni di vendita.
Esame finale/verifiche di apprendimento	Sì

MODULI

Titolo	Contenuto	Totale ore
Tecniche di vendita e metodo	I contenuti principali del presente modulo saranno: 1. il venditore e la sua evoluzione; 2. il professionista della vendita; 3. l'uomo di vendita; 4. la fiducia; 5. la meta; 6. L'organizzazione del tempo; 7. arrivare all'obiettivo.	8
Il contatto con il cliente	I contenuti principali del presente modulo saranno: 1. panoramica dei caratteri del cliente; 2. prima del contatto; 3. prospezione ricerca - organizzazione - azione; 4. il data base di marketing; 5. prepararsi alla trattativa; 6. i quaderni; 7. fissare l'appuntamento con il telefono; 8. il contatto; 9. l'anticamera; 10. il primo incontro; 11. il colloquio.	8
Le strategie di vendita, la visione del cliente	I contenuti principali del presente modulo saranno: 1. "Cosa" vendere? 2. "Come" vendere?: i principi della comunicazione. 3. Livello non verbale. 4. Livello paraverbale. 5. A "chi" vendere?	8
La trattativa	I contenuti principali del presente modulo saranno: 1. Fase 1 e 2: indagine sulle esigenze generiche e precise. 2. Fase 3: individuazione delle motivazioni d'acquisto. 3. Fase 4: presentazione della proposta. 4. Fase 5: accettazione delle obiezioni. 5. Fase 6: analisi delle obiezioni. 6. Fase 7: superamento delle obiezioni. 7. Fase 8: avvio alla chiusura. 8. Fase 9: chiusura della trattativa. 9. Analisi dei risultati della trattativa.	8

Provincia di Cagliari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Scuola & Formazione Confartigianato		Cagliari , Via Ampere, 1, 09134	€ 432,00	
CIOFS/FP		Cagliari , Via XXVIII Febbraio, 21, 09131	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 432,00	
Soges		Cagliari , Viale S. Vincenzo, 57c/o CSF Enaip, 09123	€ 432,00	30%
Centro Servizi Promozionali per le Imprese	Asspciazione dei Commercianti, del Turismo e dei Servizi della Provincia di Cagliari	Cagliari , Viale Trento, 103, 09123	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Elmas , S.S. 130, Zona Industriale Est km 4,300, 09030	€ 432,00	
Soges		Muravera , S.S. 125 - km 69, 09043	€ 432,00	30%
R & M Servizi		Muravera , Via Rinascita, 11, 09040	€ 432,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Teulada , Via R. Margherita, 85 c/o Istituto Comprensivo, 09012	€ 432,00	

Provincia di Carbonia-Iglesias:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
A.G.C.-Form		Carbonia , Via Dante, s.n., 09013	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Iglesias , Via Canepa, s.n., 09016	€ 432,00	
Soges		Iglesias , Via Crocefisso, 72, c/o CSF Enaip, 09016	€ 432,00	30%

Provincia del Medio Campidano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Sanluri , Via Gramsci, 90, 09025	€ 430,00	
CIOFS/FP		Sanluri , Via Castello, 29, 09025	€ 432,00	
Soges		San Gavino Monreale , Via Roma, 235, c/o CSF Enaip, 09037	€ 432,00	30%
A.G.C.-Form		San Gavino Monreale , Via Tommaseo, 3/5, 09037	€ 432,00	
Innovazione terziario ITER	E.N.I.A.L.	Guspini , Zona Industriale S.S. 126 km 95, 09036	€ 432,00	
IAL Sardegna		Villanovaforru , Via Vittorio Emanuele III, 63, 09020	€ 430,00	

Provincia di Nuoro:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Nuoro , Regione Badu e Carros, Loc. Funtana Buddia, 08100	€ 430,00	
A.G.C.-Form		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 432,00	
Soges		Nuoro , Via Cucca, 21, 08100	€ 432,00	30%
IAL Sardegna	Assoservizi S.r.l.	Nuoro , Via Della Resistenza, 39, 08100	€ 430,00	
Casa Carità Arti e Mestieri		Nuoro , Via Manzoni, 30, 08100	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Nuoro , Via Sen. Pietro Mastino, 08100	€ 432,00	
Evolvere		Sorgono , Corso IV Novembre, s.n., 08038	€ 430,00	
Soges		Macomer , Via E. Lussu, 1, 08015	€ 432,00	30%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Aritzo , Via Nuova, 08031	€ 432,00	

Provincia dell'Ogliastra:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Lanusei , Strada per Ilbono, s.n., c/o CSF Enaip, 08045	€ 432,00	30%
R & M Servizi		Seui , Via San Giorgio, 230, 08037	€ 432,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tortoli , Via A. Scorcu, 1, 08048	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Tortoli , Via Monsignor Virgilio, 88, 08048	€ 432,00	
R & M Servizi		Tortoli , Via Monsignor Virgilio, 91, 08048	€ 432,00	40%

Provincia di Olbia-Tempio:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tempio Pausania , Via Martiri di Curraggia, 4, 07029	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 432,00	
R & M Servizi		Olbia , Via Roma, 86/b, 07026	€ 432,00	40%
IAL Sardegna		Olbia , Via Galvani, 64, 07026	€ 430,00	
IAL Sardegna		Aggius , Via Roma, 120/a, 07020	€ 430,00	

Provincia di Oristano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Oristano , Via della Conciliazione, s.n., c/o CSF Enaip, 09170	€ 432,00	30%
Evolvere		Oristano , Via Episcopio, 9, 09170	€ 430,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Oristano , Via Mattei, 41, 09170	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Nuraxinieddu , Loc. Palloni, 09170	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Santa Giusta , Via Giovanni XXIII, 377, 09096	€ 432,00	

Provincia di Sassari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
E.C.I.P.A. Sardegna		Sassari , Via Carso, 8, 07100	€ 432,00	
Soges		Sassari , C.so Vittorio Emanuele, 13, c/o CSF Enaip, 07100	€ 432,00	30%
Soges		Chilivani , Via Stazione, s.n., 07010	€ 432,00	30%
A.G.C.-Form		Alghero , Via XX Settembre, 229, 07041	€ 432,00	
Scuola & Formazione Confartigianato		Alghero , Via Vittorio Emanuele, 113, 0741	€ 432,00	
Scuola & Formazione Confartigianato		Alghero , Via Vittorio Emanuele, 113, 0741	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Alghero , Via I Maggio c/o Istituto d'Arte "F. Costantino", 07041	€ 432,00	



UNIONE EUROPEA
FONDO SOCIALE EUROPEO



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLA PREVIDENZA SOCIALE



REGIONE AUTONOMA DELLA
SARDEGNA

ASSESSORATO DEL LAVORO, FORMAZIONE PROFESSIONALE,
COOPERAZIONE E SICUREZZA SOCIALE
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

CATALOGO FORMATIVO

Area Formativa: **Marketing, Comunicazione e pubblicità**

Sottoarea	Commercializzazione e vendita
Denominazione Corso	Tecniche di Web Mail Marketing –livello avanzato
Tipologia	Formazione Generale
Descrizione Corso	Web Marketing: corso finalizzato al raggiungimento delle tecniche e strategie per promuovere e promuoversi nei Motori di Ricerca, fare Pubblicità on-line, E-Mail Marketing & Web Tracking.
Totale ore	32
N.B. Gli orari di fruizione dei corsi/moduli verranno decisi dall'Agenzia Formativa, di concerto con le imprese, nel rispetto delle esigenze produttive di queste ultime e dei lavoratori utenti.	
Obiettivi	Garantire alle Imprese il più ampio ricorso a strumenti quali Internet e l'uso della Posta Elettronica all'interno dei loro piani di marketing. Ciò deve essere garantito alle grandi aziende ma soprattutto a quelle di piccole e medie dimensioni non dotate di budget per fare campagne pubblicitarie tradizionali. Obiettivo di questo Corso è quello di introdurre i partecipanti al web marketing, di spiegare come posizionarsi all'interno dei motori di ricerca e come fare campagne di pubblicità on-line, di mettere in grado i partecipanti di realizzare delle campagne di e-mail marketing efficaci e nel rispetto della normativa sulla Privacy.
Esame finale/verifiche di apprendimento	Si

MODULI

Titolo	Contenuto	Totale ore
Il Web Marketing	I principali contenuti del modulo formativo saranno: 1. introduzione al marketing in rete; 2. i motori di ricerca; 3. la pubblicità on-line; 4. programmi di partnership e programmi di affiliazione a pagamento; 5. esempi e Case History.	8
Web Marketing e Rete Internet	I principali contenuti formativi del presente modulo saranno: 1. il marketing virtuale; 2. gli strumenti di fidelizzazione; 3. integrare marketing on-line e off-line; 4. misurare i risultati; 5. esempi e Case History.	8
E-mail marketing	I principali contenuti formativi saranno: 1. aspetti di marketing e legislativi; 2. scrivere una e-mail efficace; 3. i programmi per la gestione della Posta Elettronica.	8
Newsletter e newsgroup, mailing list	I principali contenuti formativi del presente modulo saranno: 1. il Database Marketing; 2. gestire una campagna di e-mail marketing; 3. l'autoresponder; 4. newsletter, mailing list e newsgroup.	8

Provincia di Cagliari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Scuola & Formazione Confartigianato		Cagliari , Via Ampere, 1, 09134	€ 432,00	
Uniform Confcommercio		Cagliari , Via Malta, 28, 09100	€ 432,00	
CIOFS/FP		Cagliari , Via XXVIII Febbraio, 21, 09131	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Cagliari , Viale Elmas, 33, 09122	€ 432,00	
Soges		Cagliari , Viale S. Vincenzo, 57c/o CSF Enaip, 09123	€ 432,00	30%
Centro Servizi Promozionali per le Imprese	Asspiazione dei Commercianti, del Turismo e dei Servizi della Provincia di Cagliari	Cagliari , Viale Trento, 103, 09123	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Elmas , S.S. 130, Zona Industriale Est km 4,300, 09030	€ 432,00	
Soges		Muravera , S.S. 125 - km 69, 09043	€ 432,00	30%
R & M Servizi		Muravera , Via Rinascita, 11, 09040	€ 432,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Teulada , Via R. Margherita, 85 c/o Istituto Comprensivo, 09012	€ 432,00	

Provincia di Carbonia-Iglesias:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
A.G.C.-Form		Carbonia , Via Dante, s.n., 09013	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Iglesias , Via Canepa, s.n., 09016	€ 432,00	
Soges		Iglesias , Via Crocefisso, 72, c/o CSF Enaip, 09016	€ 432,00	30%

Provincia del Medio Campidano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Sanluri , Via Gramsci, 90, 09025	€ 430,00	
CIOFS/FP		Sanluri , Via Castello, 29, 09025	€ 432,00	
Soges		San Gavino Monreale , Via Roma, 235, c/o CSF Enaip, 09037	€ 432,00	30%
A.G.C.-Form		San Gavino Monreale , Via Tonnaseo, 3/5, 09037	€ 432,00	
IAL Sardegna		Villanovaforru , Via Vittorio Emanuele III, 63, 09020	€ 430,00	
Innovazione terziario ITER	E.N.I.A.L.	Guspini , Zona Industriale S.S. 126 km 95, 09036	€ 432,00	

Provincia di Nuoro:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Evolvere		Nuoro , Regione Badu e Carros, Loc. Funtana Buddia, 08100	€ 430,00	
A.G.C.-Form		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 432,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Nuoro , Via Badde Carros, s.n., 08100	€ 432,00	
Soges		Nuoro , Via Cucca, 21, 08100	€ 432,00	30%
IAL Sardegna	Assoservizi S.r.l.	Nuoro , Via Della Resistenza, 39, 08100	€ 430,00	
Casa Carità Arti e Mestieri		Nuoro , Via Manzoni, 30, 08100	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Nuoro , Via Sen. Pietro Mastino, 08100	€ 432,00	
Evolvere		Sorgono , Corso IV Novembre, s.n., 08038	€ 430,00	
Soges		Macomer , Via E. Lussu, 1, 08015	€ 432,00	30%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Aritzo , Via Nuova, 08031	€ 432,00	

Provincia dell'Ogliastra:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Lanusei , Strada per Ilbono, s.n., c/o CSF Enaip, 08045	€ 432,00	30%
R & M Servizi		Seui , Via San Giorgio, 230, 08037	€ 432,00	40%
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tortoli , Via A. Scorcu, 1, 08048	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Tortoli , Via Monsignor Virgilio, 88, 08048	€ 432,00	
R & M Servizi		Tortoli , Via Monsignor Virgilio, 91, 08048	€ 432,00	40%

Provincia di Olbia-Tempio:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Tempio Pausania , Via Martiri di Curraggia, 4, 07029	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Olbia , Via Vicenza, 63, 07026	€ 432,00	
R & M Servizi		Olbia , Via Roma, 86/b, 07026	€ 432,00	40%
Uniform Confcommercio	Performa Confcommercio Sassari - Accademia del Terziario e delle Piccole e medie Imprese	Olbia , Via Mameli, s.n., 07026	€ 432,00	
IAL Sardegna		Olbia , Via Galvani, 64, 07026	€ 430,00	
IAL Sardegna		Aggius , Via Roma, 120/a, 07020	€ 430,00	

Provincia di Oristano:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
Soges		Oristano , Via della Conciliazione, s.n., c/o CSF Enaip, 09170	€ 432,00	30%
Evolvere		Oristano , Via Episcopio, 9, 09170	€ 430,00	
E.C.I.P.A. Sardegna		Oristano , Via Mattei, 41, 09170	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A.	Nuraxinieddu , Loc. Palloni, 09170	€ 432,00	
A.G.C.-Form		Santa Giusta , Via Giovanni XXIII, 377, 09096	€ 432,00	

Provincia di Sassari:

Agenzia Formativa	Enti in raccordo	Sede di svolgimento dell'attività formativa	Costo individuale del Corso	% F.A.D.
E.C.I.P.A. Sardegna		Sassari , Via Carso, 8, 07100	€ 432,00	
Uniform Confcommercio	Performa Confcommercio Sassari - Accademia del Terziario e delle Piccole e medie Imprese	Sassari , Corso Pascoli, 16/b, 07100	€ 432,00	
Soges		Sassari , C.so Vittorio Emanuele, 13, c/o CSF Enaip, 07100	€ 432,00	30%
Soges		Chilivani , Via Stazione, s.n., 07010	€ 432,00	30%
A.G.C.-Form		Alghero , Via XX Settembre, 229, 07041	€ 432,00	
Scuola & Formazione Confartigianato		Alghero , Via Vittorio Emanuele, 113, 0741	€ 432,00	
Scuola & Formazione Confartigianato		Alghero , Via Vittorio Emanuele, 113, 0741	€ 432,00	
Exfor Experience & Formation	I.S.F.O.A. - ISFOP	Alghero , Via I Maggio c/o Istituto d'Arte "F. Costantino", 07041	€ 432,00	