



**REGIONE AUTÓNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

PRESIDENZA

Direzione Generale della Centrale Regionale di Committenza
Servizio spesa ICT ed e-procurement

**#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA
ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A
SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA
REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO
ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO,
PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.**

ALLEGATO 1A– RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

CIG 8527755E09 - CUP E71H20000060009



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

INDICE

Premessa.....	3
1 Contesto di riferimento	3
2 Il contesto Archivi, Biblioteche e Musei (ABM).....	4
2.1 Descrizione delle attuali piattaforme e servizi esistenti	7
3 Oggetto dell'intervento	9
4 Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza	11
5 Calcolo della spesa per l'effettuazione del servizio.....	11



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

Premessa

Il presente documento viene redatto in adempimento alle disposizioni alle disposizioni del Decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50, del Codice dei Contratti.

L'art. 23 comma 15 del predetto Codice "Livelli della progettazione per gli appalti e per le concessioni di lavori nonché per i servizi" prevede che per l'affidamento di forniture e servizi venga redatto un progetto articolato nei seguenti punti:

- Relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
- Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- Prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale.

Nei paragrafi seguenti si sviluppano e si dettagliano gli aspetti relativi al contesto in cui è inserito il servizio oggetto della presente procedura di gara.

1 Contesto di riferimento

Il contesto a cui fa riferimento l'oggetto del presente appalto comprende:

- Le piattaforme dei sistemi informativi regionali e nazionali dell'ambito "Archivi", compresa la piattaforma dell'Archivio storico virtuale della Regione Sardegna (sardegnaarchiviovirtuale.it);
- Le piattaforme dei sistemi informativi regionali e nazionali dell'ambito "Biblioteche", compresa la piattaforma virtualizzata di elaborazione del Polo regionale Sardegna SBN (CAG), erogata attraverso il Centro Servizi (CSR) dell'Amministrazione Regionale;
- Le piattaforme dei sistemi informativi regionali e nazionali dell'ambito "Musei" e, più ampiamente, "Beni culturali", compresa la piattaforma virtualizzata di elaborazione del sistema informativo del



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

catalogo dei beni archeologici, artistici, storici ed etnoantropologici ("Almagest"), erogata attraverso il Centro Servizi (CSR) dell'Amministrazione Regionale;

- Le piattaforme degli ulteriori sistemi informativi, portali e banche dati costituenti l'ecosistema digitale della Regione Sardegna, erogate attraverso il Centro Servizi (CSR) dell'Amministrazione Regionale e comprendenti il portale della "Sardegna Digital Library" (sardegnadigitallibrary.it), il portale del patrimonio culturale "Sardegna Cultura" (sardegnacultura.it), il portale "Sardegna Virtual Archaeology" (virtualarchaeology.sardegnacultura.it) ed il portale del complesso scultoreo di Mont'e Prama (monteprama.it);
- La piattaforma del portale della cultura italiana "Cultura Italia" del MiBACT (culturaitalia.it).

Nei capitoli che seguono vengono descritti con maggiore dettaglio gli elementi sopra indicati.

2 Il contesto Archivi, Biblioteche e Musei (ABM)

Ai sensi della legge regionale 20 settembre 2006, n. 14, la Regione Autonoma della Sardegna persegue la tutela, la valorizzazione e la fruizione del patrimonio culturale materiale e immateriale, quale fattore di crescita civile, sociale ed economica, anche attraverso interventi rivolti alla valorizzazione del rapporto tra beni, istituti e luoghi della cultura e relativi contesti territoriali.

Per la realizzazione di quanto previsto dalla lettera b) del comma 1 dell'articolo 4, la Regione Sardegna organizza, gestisce e aggiorna il più ampio sistema informativo del patrimonio culturale, che comprende il catalogo regionale dei beni archeologici, artistici, storici ed etnoantropologici, il catalogo regionale dei beni librari e documentali ed il portale del patrimonio culturale della Sardegna. A tale sistema si affiancano gli ulteriori sistemi informativi e soluzioni adottate nel tempo dai seguenti principali ambiti del patrimonio culturale quali archivi, biblioteche e musei, di seguito "ABM":

- Archivi storici, intesi come strutture permanenti preposte alla raccolta e alla conservazione della documentazione originale di interesse storico della comunità locale, che provvedono alla sua adeguata valorizzazione e conservazione, all'ordinamento e all'inventariazione, ne promuovono l'utilizzazione scientifica e l'uso pubblico nel rispetto dei principi di tutela della riservatezza previsti dalla legislazione vigente (art. 15 comma 2). Gli archivi gestiscono il proprio patrimonio documentale attraverso sistemi informativi che consentono la descrizione, indicizzazione e la ricerca delle informazioni gestite dalle singole strutture. Alcuni sistemi informativi consentono inoltre l'interoperabilità e lo scambio di dati verso il Sistema Archivistico Nazionale (SAN), quale punto di



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

accesso unificato alle risorse archivistiche nazionali rese disponibili sul web da sistemi informativi, banche dati e strumenti di ricerca digitali sviluppati a livello nazionale, regionale e locale dallo Stato, dalle Regioni e da altri soggetti pubblici e privati;

- Biblioteche, intese come strutture informative permanenti, aperte al pubblico, che forniscono accesso alla conoscenza e all'informazione, che accrescono le proprie raccolte, le organizzano e ne promuovono lo sviluppo in funzione delle esigenze dei propri utenti e della crescita culturale e sociale della comunità di riferimento in una prospettiva multiculturale (art. 15 comma 1). Le biblioteche che partecipano al Sistema Bibliotecario Nazionale (SBN) sono raggruppate in Poli locali a loro volta collegati al sistema Indice SBN, nodo centrale della rete, gestito dall'ICCU, che contiene il catalogo collettivo delle pubblicazioni acquisite dalle biblioteche aderenti al Servizio Bibliotecario Nazionale. L'obiettivo comune è quello di fornire un servizio di livello nazionale che si basa sulla gestione di un catalogo collettivo in linea e sulla condivisione delle risorse ai fini dell'accesso ai documenti;
- Musei, intesi come istituzioni permanenti aperte al pubblico, che, in armonia con i principi sanciti dall'articolo 9 della Costituzione, acquisiscono, conservano, ordinano ed espongono beni culturali, salvaguardando e portando a conoscenza dei cittadini testimonianze di cultura materiali e immateriali, a fini di studio, di educazione e di diletto (art. 9 comma 1).

A tali sistemi si affiancano ulteriori strumenti di gestione delle informazioni, sia esterni sia interni alla regione Sardegna e ricomprendendo tra questi ultimi, a titolo non esaustivo, la piattaforma dedicata alla diffusione dei dati aperti Sardegna Open Data, il portale Sardegna Digital Library ed il sistema dei portali tematici regionali, tra cui il portale Sardegna Cultura, quale vetrina del patrimonio culturale regionale e degli interventi attuati. I sistemi informativi adottati da ciascun ambito, pur concorrendo alla gestione del patrimonio culturale della Sardegna, si presentano differenti sia sotto il profilo delle tipologie di ambiti rappresentati, sia nelle tecnologie adottate, nella disponibilità di dati e della loro rappresentazione, incidendo fortemente in termini di semplicità ed efficacia nella ricerca e accesso alle risorse.

Il contesto di riferimento dell'intervento e le componenti della nuova soluzione prevista dall'appalto sono rappresentate in Figura 1.



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

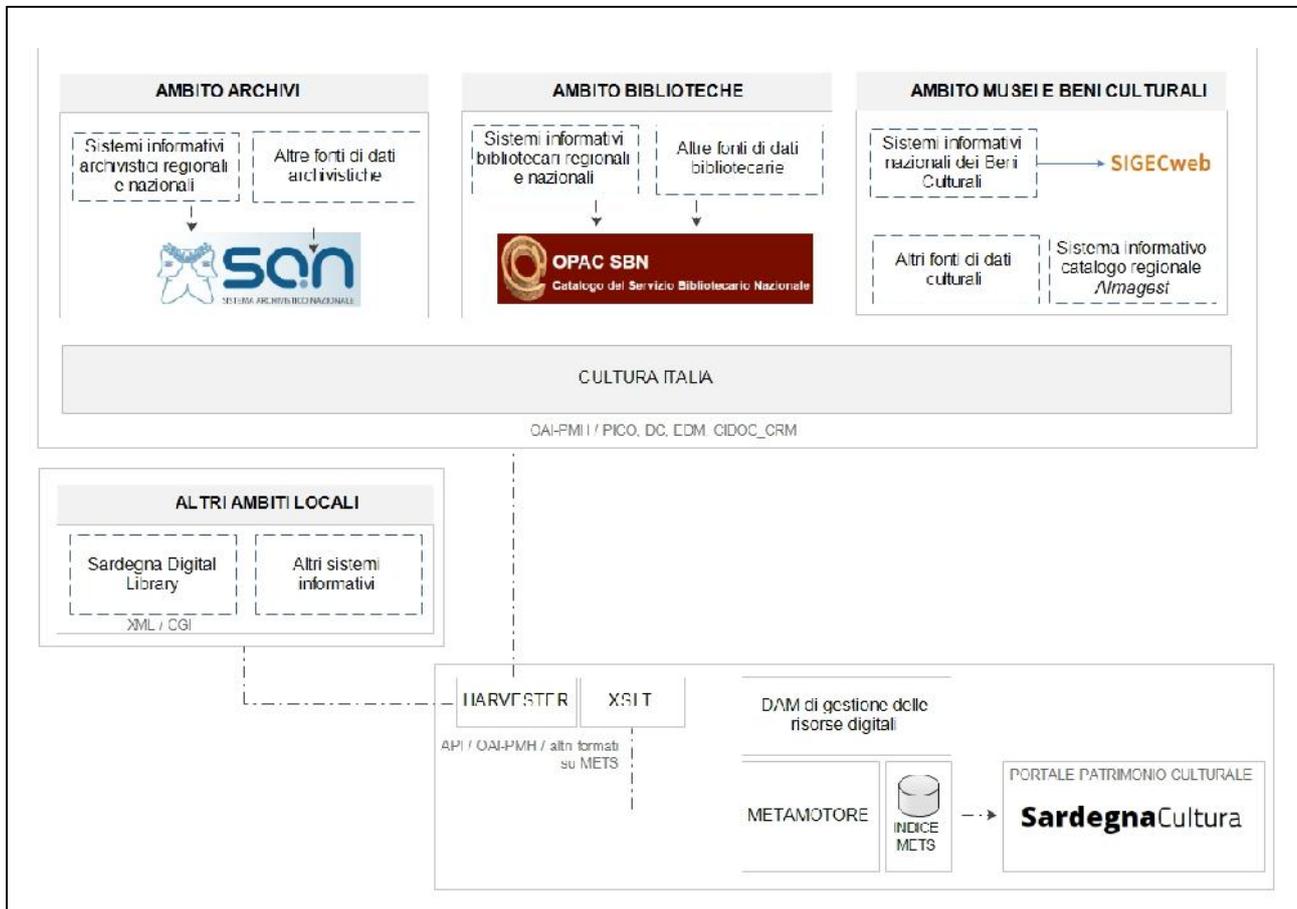


Figura 1. Architettura del contesto attuale e le componenti della nuova soluzione previste dell'appalto.

A partire dalla disponibilità di informazioni sulle risorse sui vari sistemi, il progetto intende:

- realizzare una banca dati delle risorse del patrimonio culturale e identitario regionale, che coerentemente con le finalità del Sistema informativo del patrimonio culturale - di cui andrà a costituire un importante tassello - costituisca per l'Amministrazione e per il cittadino una base di conoscenze per attività di valorizzazione, promozione e riuso;
- "mettere a sistema" la molteplicità delle risorse esistenti prodotte negli anni dall'Amministrazione regionale per offrire un modello di fruizione "sostenibile" e integrato che possa generare ricadute positive sul territorio in termini di "turismo culturale responsabile", oltre ad incentivare nuove opportunità per lo sviluppo economico della regione;



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

- promuovere la conoscenza del patrimonio culturale e identitario materiale e immateriale come strumento di crescita socio-culturale secondo un'immagine omogenea anche attraverso il sistema dei portali regionali quale strumento di una più ampia e diffusa comunicazione istituzionale;
- consentire il riuso delle informazioni da parte di cittadini ed imprese anche mediante la pubblicazione di in formato aperto tramite il portale regionale Sardegna OpenData, secondo le recenti azioni in materia di e-government da parte e le indicazioni dell'Agenda Digitale, e lo sviluppo di applicazioni web e mobile, su questi basate, per una fruizione dei dati raccolti in mobilità sul territorio.

2.1 Descrizione delle attuali piattaforme e servizi esistenti

Di seguito vengono descritte alcune caratteristiche dei principali sistemi informativi presenti nel contesto di riferimento dell'intervento.

- Piattaforma del Polo regionale Sardegna SBN (CAG). L'attuale piattaforma tecnologica in uso dalla Regione Sardegna è basata sulla soluzione software SebinaNEXT. Questa fornisce alle biblioteche aderenti al Polo regionale Sardegna SBN (CAG) un sistema integrato di componenti e funzionalità che consentono la piena operatività e la gestione di tutti i servizi: componenti di back-office, ad uso degli operatori delle biblioteche e dei gestori del Polo e componenti di front-office per la fruizione dei servizi da parte degli utenti. I servizi descritti e le attività relative al supporto tecnico sulla infrastruttura e sul livello di virtualizzazione saranno erogati a decorrere dal 01.01.2021 in modalità cloud computing secondo il modello SaaS tramite un operatore esterno. Alcune funzionalità del gestionale accessibili tramite il back-office della piattaforma sono direttamente accessibili al personale della Regione Sardegna tramite apposita utenza amministrativa. Dal punto di vista applicativo, la piattaforma eroga i servizi di front-office, di back-office e di memorizzazione dei dati, oltre ad un ambiente di test riservato agli operatori del Polo. Attualmente i servizi di front-office erogati dalla piattaforma SBN sono pubblicamente accessibili ai seguenti indirizzi:
 - o <http://opac.regione.sardegna.it/SebinaOpac/.do> – Portale pubblico per la ricerca sul Catalogo;
 - o <http://opac.regione.sardegna.it/SebinaOpac/.do?sysb=ragazzi> - Portale dedicato ai ragazzi;
 - o <http://opac.regione.sardegna.it/SebinaOpac/.do?sysb=CINQUECENTINE> – Portale pubblico dedicato alle edizioni del XVI secolo.



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

- Piattaforma del sistema informativo del catalogo dei beni archeologici, artistici, storici ed etnoantropologici. Il sistema dei beni culturali utilizza per l'archiviazione e catalogazione dei dati un sistema informativo web based denominato "Almagest". Tale sistema consente la creazione, gestione e la consultazione di schede per la catalogazione dei contenuti. Ogni contenuto è completo del suo corredo documentale e iconografico. La schedatura dei contenuti è fatta utilizzando lo standard ICCD (Istituto Centrale per il Catalogo e la Documentazione). In sintesi, il sistema offre agli utenti profilati le seguenti funzionalità di esportazione nei formati TRC, XML, CSV, PDF, l'importazione ed esportazione massiva in XML, la verifica formale delle schede, la reportistica e la gestione dei vocabolari e thesauri. Dal punto di vista architetturale il sistema è composto da:
 - o un web server;
 - o un application server (base Python e framework Twisted Matrix, SQLAlchemy e Ext.js per la logica applicativa);
 - o un mediamanager (gestione dei contenuti multimediali);
 - o database (PostgreSQL con estensioni geografiche PostGIS per il dati georeferenziati).Almagest consente inoltre l'esposizione dei dati tramite un server OAI-PMH nei formati PICO, Dublin Core, ODRL 2.1. Il mapping dei dati segue le linee guida disponibili presso il sito dell'ICCD (<http://www.iccd.beniculturali.it/index.php?it/269/metadati>) e di CulturalItalia (www.culturalitalia.it). La piattaforma è erogata attraverso il Centro Servizi (CSR) dell'Amministrazione Regionale e le attività di manutenzione e assistenza sono affidate ad una società esterna.
- Piattaforma della Sardegna Digital Library. È un archivio digitale della Regione Autonoma della Sardegna destinato ad accogliere contenuti multimediali (video, immagini, audio, testi) riguardanti la cultura, la storia, il territorio e l'ambiente della Sardegna. Ogni risorsa presente all'interno dell'archivio è classificata con i metadati utilizzando il sistema Dublin Core. La piattaforma è attualmente erogata attraverso il Centro Servizi (CSR) dell'Amministrazione Regionale ed è possibile interrogare i contenuti il CMS IXE¹ attraverso web query, ottenendo risposte sulle risorse in formato XML.
- Piattaforma del portale del patrimonio culturale "Sardegna Cultura". Il portale è parte del più ampio sistema dei portali tematici regionali, ed è previsto dalla LR. 14/2006 quale elemento costituente il

¹ IXE è un motore di ricerca che appartiene a Tiscali Italia S.p.A. (realizzata dalla società Ideare S.p.A. di Pisa, azienda acquisita ed incorporata in Tiscali Italia S.p.A.) di cui RAS possiede la licenza d'uso.





REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

Sistema informativo del patrimonio culturale della Sardegna per la promozione della conoscenza e della valorizzazione del territorio. La piattaforma è attualmente erogata attraverso il Centro Servizi (CSR) dell'Amministrazione Regionale ed è possibile interrogare i contenuti il CMS IXE. La gestione e assistenza è erogata attraverso apposito incarico alla società in house SardegnaIT.

- Portale della Cultura Italiana. Il Portale del MiBACT propone un accesso guidato al mondo della cultura italiana, raccoglie e organizza milioni di informazioni sulle risorse che compongono il ricco universo culturale del paese, mettendole a disposizione degli utenti della Rete. Le informazioni sulle risorse culturali non sono prodotte dal Portale, ma sono fornite direttamente dai soggetti che possiedono e gestiscono le risorse. Il portale utilizza il protocollo di rete OAI-PMH (Open Archives Iniziative Protocol for Metadata Harvesting) per recuperare i metadati esposti dai fornitori di contenuti e lo standard di metadati Dublin Core per realizzare l'interoperabilità tra le risorse provenienti dai vari settori del patrimonio culturale. Vengono resi disponibili gli schemi XSD (XML Schema Definition) che definiscono gli elementi, gli attributi e i tipi di dati previsti nel profilo applicativo PICO e nei sottoprofilo applicativi MDI, ICCD e MAG adottati dal portale. Ulteriori specifiche sono disponibili su http://www.culturaitalia.it/opencms/documentazione_tecnica_it.jsp?language=it&tematica=static).

3 Oggetto dell'intervento

Costituiscono oggetto del presente appalto:

Codice	Descrizione dell'attività a corpo
A0	Gestione del progetto
A1	Acquisizione e erogazione piattaforma di storage e di gestione delle risorse digitali
A2	Configurazione ambiente e messa in produzione
A3	Servizi di riversamento delle risorse digitali
A4	Servizi di aggiornamento di contenuti digitali esistenti
A5	Servizi di reingegnerizzazione del portale del patrimonio culturale
A6	Servizi di sviluppo di un metamotores per l'ambito ABM
A7	Servizi di gamification, APP e riuso delle risorse



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

A8	Servizi di diffusione dei risultati
A9	Servizi di affiancamento e change management
A10	Servizi di assistenza e supporto al committente
A11	Servizi di gestione sistemistica
A12	Servizi di manutenzione correttiva e adeguativa – MAC e MAG
<hr/>	
<i>Codice</i>	<i>Descrizione dell'attività a misura</i>
A12	Servizi di manutenzione evolutiva - MEV

L'affidamento dell'attività mediante la soluzione descritta è finalizzato a:

- Garantire una integrazione dei differenti sistemi informativi relativi al patrimonio culturale;
- Assicurare l'evoluzione dei servizi di promozione e comunicazione del patrimonio culturale attraverso le risorse digitali disponibili;
- Ridurre i costi legati alla acquisizione e gestione di una nuova infrastruttura IT mediante il ricorso a soluzioni basate su cloud computing, con risorse erogate come servizio;
- Disporre di una soluzione con livelli di servizio, accessibilità, usabilità, sicurezza superiori rispetto all'attuale piattaforma di servizi ed allineati alla più recente normativa;
- Raggiungere una maggiore flessibilità della soluzione con capacità di scalabilità e sicurezza in grado di adattarsi alla evoluzione del contesto, sia sotto il profilo numerico delle sistemi aderenti, sia delle funzionalità offerte all'utenza;
- Disporre di un servizio erogato con continuità e regolato da definiti Service Level Agreement (SLA).

Con questa gara l'Amministrazione appaltante intende consolidare gli standard di qualità finora raggiunti e potenziare il rinnovamento tecnologico delle soluzioni esistenti.

L'appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016, in quanto la natura dei servizi dettagliati in seguito richiede l'attenta verifica della capacità progettuale dei potenziali concorrenti. È posto a totale carico dell'aggiudicatario ogni onere, finanziario ed organizzativo, relativo a tutte le prestazioni oggetto del presente Capitolato, ivi inclusi i costi inerenti il mantenimento della soluzione e la sua erogazione per l'intera durata contrattuale attraverso il fornitore IaaS o PaaS scelto per la fornitura dei servizi attraverso soluzioni di cloud computing.



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDENZA
PRESIDENTZIA

DIREZIONE GENERALE DELLA CENTRALE REGIONALE DI COMMITTENZA
SERVIZIO SPESA ICT ED E-PROCUREMENT

4 Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti la sicurezza

In relazione a quanto previsto dall'art. 26, comma 3-ter, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., la Regione Autonoma della Sardegna ha predisposto il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze) recante una valutazione ricognitiva dei rischi standard relativi alla tipologia della prestazione che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del contratto, che viene fornito in allegato.

Gli oneri relativi della sicurezza previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i. sono a totale carico dell'azienda a cui verrà assegnato l'appalto.

La Regione Autonoma della Sardegna provvederà ad integrare se necessario il predetto documento riferendolo ai rischi specifici da interferenza individuati e segnalati nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto. Il documento finale verrà visionato insieme all'appaltatore per l'approvazione definitiva secondo le modalità previste dalla legge.

In corso d'opera il DUVRI potrà essere oggetto di opportuni aggiornamenti qualora si riscontrino variazioni nelle attività previste, nella prospettiva di promuovere la cooperazione ed il coordinamento previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

5 Calcolo della spesa per l'effettuazione del servizio

L'importo complessivo posto a base di gara per l'intera durata del contratto di **18 (diciotto) mesi** è pari ad **881.553,12 (ottocentoottantunocinquacentocinquantequattro/12) IVA esclusa**.



#ANDALAS DE CULTURA - PROCEDURA APERTA INFORMATIZZATA PER LA ACQUISIZIONE, SECONDO IL MODELLO CLOUD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE), DI UNA PIATTAFORMA PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE INTEGRATO DI ACCESSO ALLE RISORSE INFORMATIVE IN AMBITO ABM (Archivi, Biblioteche, Musei) E DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, PROMOZIONE E RIUSO DI RISORSE DIGITALI DEL PATRIMONIO CULTURALE.