



COMUNE DI GUSPINI

CAPITOLATO D'ONERI

ART. 1 – FINALITA', OGGETTO E DURATA DELLA FORNITURA

Finalità e oggetto dell'appalto è la fornitura di apparati hardware, licenze software e configurazione di un sistema atto alla virtualizzazione, su piattaforma VMware, di tutti i server presenti presso il Centro Elaborazione Dati (CED) del Comune di Guspini.

L'implementazione tecnico/strutturale di tutta la rete dati del sistema informativo comunale, la descrizione di tutte le specifiche tecniche richieste nonché la descrizione dettagliata degli interventi da compiere, sono contenute nell' **Allegato A** del presente capitolato d'onori.

ART. 2 - TERMINOLOGIA

L'attività di esecuzione dei lavori verrà nel seguito indicata complessivamente con la parola "Fornitura" indicante :

- la fornitura dei materiali e delle apparecchiature, compresa l'ingegnerizzazione del sistema nella sua interezza;
- gli oneri accessori alla fornitura, quali trasporto, imballaggio, assicurazione;
- l'installazione, gli allacciamenti e la messa in servizio delle apparecchiature;
- l'implementazione, il collaudo e la messa in servizio delle procedure software;
- tutti gli oneri derivanti dall'applicazione delle leggi sulla sicurezza e sulla salute dei lavoratori;
- la fornitura della seguente documentazione:
 - 1) schemi di funzionamento e disegni costruttivi delle apparecchiature;
 - 2) manuali d'uso e formazione per il corretto uso del Sistema Informativo;
 - 3) manuali di manutenzione;
 - 4) descrizione dei moduli software;
 - 5) le certificazioni richieste da norme di legge

Il presente documento nel seguito verrà indicato con la parola "Capitolato", termine che starà ad indicare anche le prescrizioni ivi contenute.

Nel contesto del Capitolato il Comune di Guspini è indicato con le parole "Comune" o "Amministrazione". La ditta che presenterà offerta per la presente fornitura verrà indicata con la parola "Impresa". L'Impresa che eseguirà la Fornitura verrà indicata con la parola "Fornitore".

Le modalità di selezione e individuazione del Fornitore verranno indicate con la parola "gara".

Le condizioni proposte dall'Impresa al momento della partecipazione e che saranno oggetto del successivo contratto verranno indicate nel Capitolato con la parola "Offerta".

L'atto di perfezionamento della aggiudicazione della Fornitura verrà indicato con la parola "Aggiudicazione"; con il termine "data di Aggiudicazione" si intende la data del ricevimento della comunicazione di Aggiudicazione.

I periodi lavorativi nei quali si svolge principalmente l'attività degli Uffici del Comune verranno indicati nel Capitolato col termine "Tempo lavorativo". Salvo particolari esigenze come tempo lavorativo deve essere considerato quello con orario 8 - 14 nei giorni dal lunedì al venerdì e con orario 15 - 18 nei giorni del martedì e del giovedì.

Art. 3 – REQUISITI PER ACCEDERE ALLA GARA

Possono partecipare alla gara per l'appalto del servizio in argomento le Ditte, le Associazioni temporanee d'impresa o Società di servizi in possesso dell'iscrizione alla Camera di Commercio per l'attività di cui all'oggetto dell'appalto, in possesso delle seguenti certificazioni di cui si dovranno produrre le documentazioni all'atto della gara:

1. Certificazione WMWare Enterprise Partner
2. Certificazione Microsoft Certified Partner
3. Attestazione di avvenuto sopralluogo fornita dal Comune di Guspini

Inoltre le Ditte dovranno avere personale munito di certificazione professionale VMWare ed avere comprovata esperienza (senza rilievi e/o contestazioni) nello stesso servizio oggetto dell'appalto e dovranno aver effettuato almeno 2 (DUE) implementazioni di Sistemi Virtuali su applicativi VMware esclusivamente per le Pubbliche Amministrazioni nell'ultimo biennio. Gli apparati della fornitura in oggetto dovranno essere esclusivamente di primaria marca internazionale (no assemblati).

ART. 4 – CONOSCENZA ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI GARA

La partecipazione alla realizzazione della fornitura, per le Imprese che hanno i requisiti tecnici implica:

- la contestuale ed incondizionata accettazione delle condizioni contenute nel Capitolato e la valutazione positiva in termini di remuneratività del prezzo offerto e di convenienza alla Fornitura;
- la conoscenza perfetta sia di tutte le norme generali e particolari che regolano la Gara che di tutte le condizioni locali che possono influire sulla realizzazione della Fornitura;
- la consapevolezza di disporre di tutte le capacità tecniche che consentano di eseguire, a regola d'arte e con le prescrizioni del Capitolato, la Fornitura.

ART. 5 – SOPRALLUOGHI

E' obbligatorio, previo accordo con l'Amministrazione Comunale, compatibilmente con i termini previsti per la presentazione della medesima offerta ed in orari di apertura degli uffici interessati, e comunque non eccedendo rispetto alla data ultima ed ai

termini per la presentazione delle offerte, eseguire un sopralluogo tecnico al termine del quale verrà rilasciata apposita certificazione da allegare alla istanza di ammissione alla gara Mod-1 (vedi bando di gara) al fine di poter formulare la proposta economica.

Il mancato sopralluogo non darà diritto a presentare offerte.

In sede di sopralluogo dovrà essere provato il ruolo ricoperto nella Ditta/Società mediante esibizione di opportune certificazioni o di altro documento idoneo.

ART. 6 – ESECUZIONE DEI LAVORI

Tutti gli interventi oggetto della fornitura devono essere eseguiti a regola d'arte secondo le indicazioni e prescrizioni espresse nell'allegato A o disciplinare tecnico.

La Ditta nell'espletamento della fornitura dovrà adempiere a quanto previsto negli Art. 15, 18, 21, 23 e 24 del T.U. N°81 del 9 aprile 2008 ed a quanto previsto nel D.Lgs 196/03 ed a tutte le altre prescrizioni dettate dalla normativa vigente.

ART. 7 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La fornitura sarà esperita con aggiudicazione al prezzo più basso.

L'Amministrazione si riserva a suo insindacabile giudizio, la facoltà di non procedere, anche per far fronte ad esigenze tecniche o ad altre situazioni straordinarie non dipendenti dalla sua volontà, ad alcuna aggiudicazione, o, ad aggiudicazione eseguita, di non dare corso alla sua esecuzione senza che ciò possa far sorgere in capo ai partecipanti diritti o indennizzi di sorta.

La gara sarà valida anche nel caso sia pervenuta una sola offerta.

ART. 8 – OFFERTE ANOMALE

Se vi sono almeno cinque concorrenti in gara, ai sensi dell'art. 20, comma 8 della L.R.7.08.2007, n.5, si procede all'esclusione automatica delle offerte risultate anomale mediante applicazione del comma 7 ovvero dell'art. 86 del D.Lgs. 163/2006 e della Determinazione 26.10.1999 emanata dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici in materia di offerte anormalmente basse (G.U.R.I. n. 24 del 31.01.2000). Pertanto la valutazione di congruità è effettuata sulle offerte che presentano un ribasso pari o superiore alla media aritmetica dei ribassi percentuali di tutte le offerte ammesse, con esclusione del 10%, arrotondato all'unità superiore, rispettivamente delle offerte di maggior ribasso e quelle di minor ribasso, incrementata dello scarto aritmetico dei ribassi percentuali che superano la predetta media. Le medie sono calcolate fino alla terza cifra decimale arrotondata all'unità superiore qualora la quarta cifra decimale sia pari o superiore a cinque. Poi si procede all'esclusione di tutte le offerte che sono pari o superiore alla soglia di anomalia e dichiarare l'aggiudicazione provvisoria dell'appalto al concorrente che ha presentato l'offerta immediatamente inferiore a detta soglia, in caso di parità si procede mediante sorteggio. In pratica: **a)** si forma: l'elenco delle offerte ammesse disponendole in ordine crescente dei ribassi (i ribassi uguali sono collocati senza alcun ordine); **b)** si calcola il dieci per cento del numero delle offerte ammesse e lo si arrotonda all'unità superiore; **c)** si escludono fittiziamente dall'elenco un numero di offerte di minor ribasso pari al numero di cui alla lett. b), nonché un

numero di offerte di maggior ribasso pari al numero di cui alla lett. b) <<taglio delle ali>>; **d)** si calcola la media aritmetica dei ribassi delle offerte che restano dopo l'esclusione fittizia; **e)** si calcola, sempre con riguardo alle offerte che restano dopo l'operazione di esclusione fittizia, lo scarto dei ribassi superiori alla media di cui alla lett. d) e cioè la differenza fra tali ribassi e la suddetta media; **f)** si calcola la media aritmetica degli scarti e cioè la media delle differenze, qualora il numero dei ribassi superiori alla media di cui alla lett. d) sia pari ad uno la media degli scarti si ottiene dividendo l'unico scarto per uno; **g)** si somma la media di cui alla lett. d) con la media di cui alla lett. f); **h)** il risultato della somma costituisce la soglia di anomalia. Lo stesso risultato si ottiene con la seguente operazione: si calcola, sempre con riguardo alle offerte che restano dopo l'esclusione fittizia di cui alla lett. c), la media aritmetica dei ribassi superiori alla media di cui alla lett. d); tale media aritmetica costituisce direttamente la soglia di anomalia. L'esclusione automatica non si applica quando il numero delle offerte ammesse sia inferiore a cinque, e in tal caso si valuta la congruità delle offerte in base ad elementi specifici ed eventualmente chiedendo poi all'offerente altre giustificazioni anche in aggiunta a quelle già prodotte se presentano un carattere anormalmente basso in relazione all'oggetto dell'appalto.

ART. 9 - CAUZIONE

A garanzia dell'adempimento degli obblighi contrattuali l'Impresa risultata definitivamente aggiudicataria è tenuta a prestare cauzione definitiva secondo le modalità previste dalla Legge nella misura del 5% dell'importo netto di aggiudicazione. L'Amministrazione può richiedere alla ditta aggiudicataria il reintegro della cauzione ove questa sia venuta meno in tutto o in parte.

Il costo relativo alla cauzione sarà a carico della ditta aggiudicataria.

La cauzione resterà vincolata sino al termine dell'esecuzione dei lavori e comunque fino a quando non siano state definite tutte le eventuali contestazioni e vertenze che fossero in corso fra le parti.

ART. 10 - CONSEGNA, TEMPO UTILE E PENALE PER RITARDO

L'affidamento della fornitura verrà comunicato formalmente dal Comune di Guspini in forma scritta entro 7 (sette) giorni dall'aggiudicazione definitiva, anche in attesa della stipula del contratto e/o sotto riserva di legge.

Il tempo utile per il completamento della fornitura hardware e software, installazione dei Sistemi Operativi, l'implementazione di tutto l'ambiente virtuale e l'implementazione di tutto il networking con decorrenza dalla data di comunicazione di cui sopra è stabilito in 20 (venti) giorni naturali, successivi e continui.

In caso di mancato rispetto dei termini di durata contrattuale la penale pecuniaria è stabilita in una percentuale del 0,1% dell'importo contrattuale relativo alla Fase di Realizzazione (Vedi Offerta Economica) per ogni giorno solare di ritardo.

ART. 11 - IMPORTO DELLA FORNITURA E REVISIONE PREZZI

L'importo a base di gara, per la realizzazione della fornitura, è stabilito in €. 41.600,00 (Euro quarantunmilaseicento/00) più I.V.A. nella misura di legge.

Non è ammessa la revisione prezzi.

L'offerta economica deve essere presentata utilizzando il modulo predisposto dalla Amministrazione (MOD-2 allegato al bando di gara).

L'importo dell'offerta presentata dall'Impresa rimarrà fisso ed invariabile anche nell'eventualità che si verifichino situazioni che importino aumenti dei prezzi e dei costi per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto.

Il prezzo contrattuale è stabilito tenendo conto dell'utile dell'aggiudicatario, di ogni spesa e prestazione generale e particolare, principale e accessoria, inerente alle prestazioni considerate per l'esecuzione dell'appalto nelle condizioni di qualsiasi grado di difficoltà con l'obbligo di attenersi alle prescrizioni imposte da tutti i documenti contrattuali.

In tale importo si intendono compresi:

- la fornitura ed installazione degli apparati hardware;
- la fornitura di tutte le licenze software a tempo indeterminato;
- tutti gli oneri dovuti all'esecuzione dei lavori in maniera conforme alle prescrizioni di sicurezza definite dalla normativa vigente.
- L'implementazione di tutto l'ambiente virtuale in essere nella sala CED
- L'implementazione del server primario e secondario con Dominio in Active Directory e delle politiche di back-UP e configurazione di tutti i client della rete LAN
- L'implementazione dei server secondari e installazione del firewall per la gestione delle black-list
- L'implementazione del server per la gestione dell'antivirus e degli aggiornamenti WSUS
- L'implementazione delle politiche di networking
- La sola messa in opera di eventuali altri server per esigenze future
- il collaudo del sistema;
- la garanzia e manutenzione del sistema per 36 mesi dalla data del collaudo avvenuto positivamente

ART. 12 – VALIDITA' DELL'OFFERTA

La ditta aggiudicataria non potrà svincolarsi dalla propria offerta prima che siano trascorsi 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

ART. 13 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento della fornitura avverrà entro il termine di 60 giorni dalla ricezione di regolare fattura, previa verifica della regolarità sul versamento degli oneri previdenziali, a seguito di adozione di apposito provvedimento di liquidazione da parte del Responsabile del Servizio, con mandato emesso dalla Struttura Finanziaria e da trarsi sulla Tesoreria Comunale. L'eventuale ritardo nel pagamento della fattura non potrà dare alcun titolo all'impresa per la richiesta di mora qualora detto ritardo fosse dipendente da esigenze di perfezionamento delle procedure di liquidazione o dalla

necessità di eseguire controlli amministrativi contabili cui l'Amministrazione debba attenersi in base alla legge od ai propri regolamenti.

ART. 14 - NORME DEI CONTRATTI DI LAVORO

Nell'esecuzione dei lavori la ditta si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. Nei confronti dei propri dipendenti occupati nella realizzazione dei lavori si obbliga altresì ad applicare le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi e integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del contratto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni.

ART. 15 - ULTERIORI ONERI E OBBLIGHI A CARICO DEL FORNITORE

Rientrano fra gli oneri ed obblighi a carico della ditta, oltre alla perfetta esecuzione a regola d'arte dei lavori anche:

- Il sostenimento della spesa per l'adozione di tutti i provvedimenti e di tutte le cautele necessarie per garantire la vita e la incolumità agli operai, alle persone addette ai lavori stessi ed ai terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati. Ogni più ampia responsabilità nel caso di infortuni ricadrà pertanto solo e soltanto sull'impresa, restando sollevato il Comune;
- L'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi alle assicurazioni varie degli operai contro gli infortuni sul lavoro, alle disposizioni contenute nel T.U. n.81/2008 e di altre disposizioni in vigore, o che potranno intervenire nel corso dell'appalto;
- Il risarcimento all'Amministrazione ed ai terzi per danni a cose e persone che venissero procurati dall'impresa o dal personale addetto ai lavori;
- La realizzazione di tutte le lavorazioni necessarie per tenere gli impianti in funzionamento rispettando le prescrizioni di sicurezza e di buon funzionamento, dettate dalla normativa vigente.

ART. 16 - FORNITURE COMPLEMENTARI

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di affidare in economia alla stessa ditta aggiudicataria eventuali forniture supplementari e/o complementari.

ART. 17 - DIVIETO DI SUBAPPALTO

E' vietato alla ditta cedere ad altri la titolarità del contratto con conseguente responsabilità dei lavori eseguiti. Ogni cessione in subappalto è da ritenersi nulla e farà sorgere da parte dell'Amministrazione il diritto a sciogliere il contratto e ad effettuare l'esecuzione in danno con rivalsa sulla cauzione prevista.

ART. 18 – RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO E VALIDITÀ DELL'OFFERTA

E' prevista la risoluzione del contratto nelle seguenti ipotesi:

1. in qualunque momento avvalendosi delle facoltà consentite dall'art. 1671 del C.C. tenendo indenne la ditta delle spese sostenute dei servizi prestati e dei mancati guadagni;
2. frode, grave negligenza, grave contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
3. cessazione di attività oppure fallimento, concordato preventivo, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro e di pignoramento dell'aggiudicatario.
4. Ritardo superiore ai 10 giorni, rispetto alle date concordate, nella realizzazione degli interventi di controllo e manutenzione.

In tali casi, esclusa l'ipotesi di cui al punto 1, la ditta è tenuta alla reintegrazione di tutte le maggiori spese e dei danni eventualmente sopportati dalla Amministrazione a seguito della anticipata risoluzione del contratto.

ART. 19 - GARANZIA E MANUTENZIONE

Il periodo di garanzia e manutenzione è di 36 mesi a decorrere dalla data del verbale di regolare esecuzione. In questo periodo il fornitore dovrà garantire i servizi di manutenzione e assistenza descritti nel disciplinare tecnico.

L'importo di aggiudicazione relativo alla fornitura dei servizi di gestione comprende l'eventuale indennità di trasferta e diritto di chiamata nonché ogni altra ulteriore voce di spesa.

Il programma di assistenza on-site, da attivare entro le 24 ore dalla chiamata, deve comprendere almeno:

- a) la manodopera necessaria per effettuare gli interventi di ripristino in garanzia e le operazioni di manutenzione preventiva;
- b) i materiali di consumo per sostituzione di componenti usurati;
- c) l'impiego dei mezzi necessari per l'esecuzione dei lavori;

ART. 20 - NORMATIVA

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si fa riferimento alle vigenti disposizioni di legge e alle norme del Codice Civile.

ART. 21 – CONTROVERSIE

Per la definizione di tutte le controversie non risolte entro 30 giorni dal ricevimento dell'avviso di contestazione, si ricorrerà al giudice ordinario (competenza esclusiva il Foro di Cagliari). E' escluso il ricorso a collegi arbitrali.